Regulamin świadczenia usługi wynajmu

Obowiązuje od 11 lipca 2022 r.

Wprowadzenie

Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do każdego Zamówienia złożonego od dnia 11 lipca 2022 r. za pośrednictwem Serwisu. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do warunków niniejszego Regulaminu Klient może skontaktować się z Działem Obsługi Klienta, pisząc na adres e-mail: kontakt@gleevery.com.

Usługa Gleevery umożliwia wynajęcie Produktów za pośrednictwem Serwisu osobom, które przejdą pozytywnie proces identyfikacji, weryfikacji oraz oceny zdolności do zaciągnięcia zobowiązania finansowego w Serwisie. Klient może korzystać z Produktów dostępnych w Serwisie przez czas określony w Umowie.

1. Definicje

Terminy użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

Cykl rozliczeniowy – miesięczny okres, stanowiący najmniejszą możliwą w myśl Regulaminu jednostkę czasu, za którą Klient jest zobowiązany do uiszczania Czynszu (przy czym: jeżeli zgodnie z Umową i Regulaminem Cykl rozliczeniowy rozpoczyna się np. 5. dnia danego miesiąca, to ostatni dzień tego Cyklu rozliczeniowego kończy się 4. dnia kolejnego miesiąca, zaś każdy kolejny Cykl rozliczeniowy rozpoczyna się i kończy w analogiczny sposób),

Czynsz – czynsz należny Gleevery od Klienta z tytułu wynajmu Klientowi Produktu (Produktów) na podstawie Umowy,

Gleevery – Gleevery sp. z o.o. z siedzibą w Ełku, przy ul. Podmiejskiej 5, 19-300 Ełk, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000908002, posiadająca NIP: 8481879960 i REGON: 389259713,

Kaucja- kaucja należna Gleevery w dniu wynajmu jako zabezpieczenie roszczeń; zwracana w terminie 14-stu dni po pozytywnej weryfikacji Produktu przez Gleevery; jej wysokość zależna jest od weryfikacji wiarygodności płatniczej Klienta,

Klienci (Klient) – posiadające aktywne Konto w Serwisie: 1) pełnoletnie osoby fizyczne mające pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego – także osoby fizyczne posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoby prawne; albo (3) jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną – zawierające lub zamierzające zawrzeć Umowę z Gleevery (przy czym każdy z Klientów, o którym mowa w pkt (2) i (3), nazywany jest również „Klientem korporacyjnym”),

Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 ze zm.),

Konto – imienne Konto Klienta zarejestrowane w Serwisie, umożliwiające składanie Zamówień oraz zawarcie i wykonywanie Umowy (świadczenie Usługi Gleevery),

Okres najmu - okres najmu danego Produktu, przez który Klient zobowiązany jest uiszczać Czynsz; w przypadku Umowy zawartej na czas określony długość Okresu najmu ustala Klient, wybierając jedną spośród dostępnych opcji trwania najmu, tj: 1, 3, 6, 12, 18 albo 24 miesiące, po upływie którego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, na zasadach wskazanych w Regulaminie,

Opakowanie – Opakowanie Produktu, które może być oryginalne lub zastępcze. W przypadkach określonych w Regulaminie Gleevery dostarczy Opakowanie za dodatkową opłatą określoną w Regulaminie,

Opcja zakupu – udostępniana przez Gleevery w stosunku do wybranych Produktów możliwość zakupu Produktu przez Klienta po zakończeniu Okresu najmu lub w trakcie jego trwania zgodnie z Umową, na podstawie odrębnej umowy sprzedaży,

Partner, Partner Gleevery – partner handlowy Gleevery, prowadzący stacjonarny punkt sprzedaży Produktów. Aktualna lista Partnerów dostępna jest tutaj: https://gleevery.notion.site/Nasi-partnerzy-8d26080efef5474cbff00606021babae,

Potwierdzenie sprzedaży – wiadomość e-mail wysyłana przez Gleevery, niezwłocznie po skorzystaniu przez Klienta z Opcji zakupu, potwierdzająca sprzedaż wybranych przez Klienta Produktów,

Produkty (Produkt) – rzeczy ruchome różnych marek, pochodzące od producentów zewnętrznych, będące lub mogące być przedmiotem najmu przez Klienta w ramach Usługi Gleevery na podstawie Regulaminu i Umowy, dostępne w Serwisie. Klient może zapoznać się z dokładnym opisem i specyfikacją każdego Produktu w Serwisie lub przechodząc do materiałów udostępnianych przez Partnera. W zależności od rodzaju Produktu, integralną częścią Produktu są rzeczy (elementy) znajdujące się w zestawie do Produktu. Uwaga: Produkty będące przedmiotem Usługi Gleevery mogą nosić ślady użytkowania,

Punkt Obsługi Klienta (POK) - dział znajdujący się w Punkcie Sprzedaży, który umożliwia kontakt z Klienta z Partnerem, w tym odbiór Zamówienia.

Punkt Sprzedaży - stacjonarny sklep Partnera.

Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usługi wynajmu Produktów w Serwisie Gleevery, dostępny pod adresem internetowym https://gleevery.com/regulamin-ME/, wraz z załącznikami, stanowiącymi jego integralną część,

Serwis, Serwis Gleevery – serwis internetowy Gleevery pod domeną gleevery.com, za pośrednictwem którego Klient może wynajmować od Gleevery Produkty, na warunkach określonych w Regulaminie i w Umowie,

Strony – strony Umowy, tj. Klient i Gleevery,

Umowa – umowa najmu Produktu (Produktów) zawierana między Klientem a Gleevery, na zasadach określonych oraz w formie niniejszego Regulaminu

Upoważniony przedstawiciel – osoba fizyczna uprawniona do reprezentowania Klienta niebędącego osobą fizyczną lub osoba fizyczna przez nią upoważniona, która musi być wymieniona z imienia i nazwiska przy składaniu Zamówienia,

Usługa elektroniczna, Usługa Gleevery – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Gleevery na rzecz Klienta za pośrednictwem Serwisu zgodnie z Regulaminem,

Ustawa – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.),

Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.),

Zamówienie – zlecenie dokonania wstępnej rezerwacji wybranego przez Klienta Produktu (Produktów), złożone w Serwisie, na zasadach określonych w Regulaminie, stanowiące zgłoszenie Gleevery woli zawarcia Umowy i prowadzące do zawarcia Umowy wskazanego w Zamówieniu Produktu (Produktów), po dokonaniu przez Gleevery pozytywnej weryfikacji Klienta zgodnie z Regulaminem.

2. Zakres stosowania Regulaminu

Regulamin ma zastosowanie do wszystkich Umów zawieranych za pośrednictwem Serwisu. W każdym przypadku najmu Produktu przez Klienta kontrahentem Klienta jest Gleevery.

Niektóre postanowienia Regulaminu mają zastosowanie do Klienta tylko wtedy, gdy jest on konsumentem w rozumieniu § 22^1 Kodeksu cywilnego lub przedsiębiorcą w rozumieniu § 43^1 Kodeksu cywilnego na prawach konsumenta, zgodnie z właściwymi przepisami prawa powszechnego.

Treść Umowy zawartej między Klientem a Gleevery wynika z Regulaminu oraz z potwierdzenia wynajmu lub zakupu, uzupełnionych o oświadczenia Klienta o ochronie danych, a także bezwzględnie obowiązujących przepisów polskiego prawa powszechnego. Ewentualne odmienne lub uzupełniające oświadczenia Klienta nie mają zastosowania.

Klient jest obowiązany do przestrzegania Regulaminu, w tym do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem wynikającym z treści Regulaminu, w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, z poszanowaniem dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Gleevery oraz jego partnerów, a także osób trzecich. Klient jest ponadto obowiązany do wprowadzania do Serwisu, w ramach Konta Klienta, danych zgodnych ze stanem faktycznym i prawnym.

3. Przedmiot Umowy

Umowa reguluje wynajem i późniejszy ewentualny zakup przez Klienta Produktów, za pośrednictwem Serwisu.

Miejscem wykonywania Umowy przez każdą ze stron jest Rzeczpospolita Polska. Klient może korzystać z Produktów także poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.

Najmu Produktów można dokonać za pośrednictwem stacjonarnego punktu sprzedaży, którego właścicielem jest Partner Gleevery.

Wyłącznym właścicielem wszystkich Produktów od dnia złożenia Zamówienia do dnia zakończenia Umowy pozostaje Gleevery.

4. Zawarcie Umowy i przekazanie Produktów

a. Zawarcie Umowy

Proces składania Zamówienia prowadzący do zawarcia Umowy obejmuje następujące etapy:

1. Klient wybiera interesujący go Produkt w Punkcie Sprzedaży objętym Usługą Gleevery;
2. Klient odczytuje kod QR znajdujący się przy Produkcie objętym Usługą Gleevery własnym urządzeniem mobilnym i zostaje przekierowany na dedykowaną stronę internetową Gleevery. Na stronie wpisuje sześciocyfrowy Kod Produktu, znajdujący się na plakietce informacyjnej z ceną danego produktu, w celu wyszukania go i zaznaczenia chęci wynajmu.
3. Po ostatecznym wyborze Produktu przez Klienta, sprawdza on zgodność ceny przedstawionej na stronie z ceną Produktu w Punkcie Sprzedaży . Jeśli ceny różnią się, Klient jest proszony o wpisanie na stronie ceny obowiązującej w Punkcie Sprzedaży. Następnie wybiera preferowany okres wynajmu (1, 3, 6, 12, 18, 24 miesiące).
4. Po sprawdzeniu zgodności ceny i wybraniu okresu wynajmu Klient rozpoczyna proces rejestracji w aplikacji Gleevery. Wymagania po stronie aplikacji:

a) na pierwszym etapie Klient podaje podstawowe dane kontaktowe i udziela zgody na ich przetwarzanie,

b) w drugim etapie Klient podaje także PESEL, serię i numer dowodu osobistego, jak również udziela zgody na przetwarzanie podanych przez siebie danych w celu przeprowadzenia oceny zdolności

zaciągania zobowiązań,

c) na trzecim etapie Klient otrzymuje informacje na temat wyniku przeprowadzonej oceny zdolności do zaciągania zobowiązań:

- jeżeli wynik jest pozytywny, Klientowi przedstawiane są warunki oferty w której może być zawarta kaucja, jak również umożliwione zostaje zawarcie umowy poprzez kliknięcie przycisku “Wynajmuję z obowiązkiem zapłaty!” po uprzedniej akceptacji Regulaminu. Potwierdzeniem zawarcia Umowy jest wysłany na podany Gleevery adres e-mail Klienta Regulamin stanowiący Umowę oraz Harmonogram spłat. Klient może również wyrazić dobrowolną zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych,
- jeżeli wynik jest negatywny, Klient jest o tym informowany w formie komunikatu zawierającego informację o negatywnym wyniku i braku możliwości zaoferowania Produktu.

5. Na podstawie zebranych przez Gleevery danych oraz zgód, przeprowadzany jest proces identyfikacji, weryfikacji oraz oceny zdolności do zaciągnięcia zobowiązania finansowego przez Klienta. Pozytywna decyzja pozwala na wygenerowanie numeru (kodu) Zamówienia oraz na zawarcie umowy przez Klienta. W przypadku decyzji negatywnej proces nie ma kontynuacji, a Klient otrzymuje odpowiedni komunikat i jest informowany o możliwości skontaktowania się z Gleevery celem ewentualnego doprecyzowania lub wyjaśnienia powodu odrzucenia. W przypadku otrzymania zgody na najem Klient udaje się do Kasy ME lub Punktu Obsługi Klienta i przekazuje Sprzedawcy numer (kod) Zamówienia wygenerowany w aplikacji Gleevery. W przypadku niekontynuowania przez Klienta procesu w wyniku którego dochodzi do odebrania Produktu, Umowa zostaje automatycznie rozwiązana w czasie do 2 godzin od momentu zawarcia umowy (kliknięcia przycisku “Wynajmuję z obowiązkiem zapłaty!”), o czym Klient jest informowany automatycznym komunikatem.
6. Pracownik Partnera weryfikuje cenę Produktu porównując ją do ceny obowiązującej w Punkcie Sprzedaży. Pracownik weryfikuje także tożsamość Klienta w oparciu o jego dowód osobisty (zgodność danych - przede wszystkim numer PESEL i porównanie osoby ze zdjęcia do Klienta). Doradca potwierdza identyfikację Klienta w panelu. Ważne: Sprzedawca w żaden sposób nie wykonuje kopii ani zdjęć dowodu osobistego Klienta.
7. Doradca ustala z Klientem formę płatności za pierwszy miesiąc obowiązywania Umowy. W przypadku płatności w formie:

a) w kasie Media Expert - Klient opłaca pierwszy miesiąc najmu oraz ewentualną Kaucję w kasie lub POK Punktu Sprzedaży;

b) online - Klient otrzymuje link do płatności na podany podczas składania Zamówienia adres e-mail oraz numer telefonu i realizuje płatność za pierwszy miesiąc wynajmu wraz z ewentualną Kaucją;

8. Zapłata Czynszu oraz ewentualnej Kaucji jest warunkiem wydania Produktu Klientowi. Za okres między przekazaniem Produktów a ich dostarczeniem nie jest pobierana opłata (zgodnie z sekcją punktem 7 Regulaminu).
9. Po zrealizowaniu płatności Klientowi zostaje wydany Produkt. Klient jest zobowiązany do zapoznania się ze stanem Produktu przy pracowniku Punktu Sprzedaży. Klient kwituje odbiór Produktu na formularzu przekazanym przez pracownika Punktu Sprzedaży. Wraz z odbiorem Produktu, rozpoczyna się wynajem.

Uwaga: przed zawarciem Umowy, Gleevery ma prawo skorzystać z możliwości weryfikacji zdolności finansowej Klienta. Jeżeli Gleevery zdecyduje się na jej przeprowadzenie, to jej wynik może rzutować na zawarcie lub odmowę zawarcia Umowy. Gleevery zastrzega sobie prawo przedstawienia Klientowi indywidualnych warunków Umowy, stosownie do wyniku przeprowadzonej weryfikacji zdolności finansowej Klienta.

Weryfikacja zdolności finansowej Klienta prowadzona jest za pośrednictwem CRIF Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Lublańskiej 38, 31-476 w Krakowie. Klient, w ramach procesu składania Zamówienia, przesyła Gleevery informacje oraz dane (imię, nazwisko, numer telefonu, adres mailowy, numer PESEL, adres zamieszkania, seria i numer dowodu osobistego) niezbędne do przeprowadzenia wstępnej weryfikacji Klienta. Gleevery może również korzystać z ogólnodostępnych danych dotyczących Klienta, które są powiązane lub możliwe do znalezienia dzięki informacjom przekazanym w ramach Serwisu. Następnie Klient upoważnia Gleevery do weryfikacji historii finansowej w Biurze Informacji Gospodarczej ERIF. Ponadto dane te mogą być przekazywane i przetwarzane przez Partnerów Gleevery, w tym podmioty świadczące usługi finansowe, tj. bramki płatności.

W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji w sposób opisany powyżej, Gleevery zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy. Gleevery nie ma obowiązku informowania Klienta o przyczynie odmowy zawarcia Umowy. Jednak zawsze w takiej sytuacji Klient może wystąpić z prośbą o przeprowadzenie indywidualnej oceny/weryfikacji, kontaktując się mailowo na adres kontakt@gleevery.com.

Okres trwania Umowy rozpoczyna się z chwilą uiszczenia Czynszu, dostarczenia Produktów do Klienta (wydania Produktów Klientowi) oraz zatwierdzenia warunków Regulaminu i Harmonogramu spłat, przy czym Cykl rozliczeniowy następuje od początku pierwszego pełnego dnia (tj. od godziny 0:01 kolejnego dnia następującego po odebraniu Produktu).

a. Dane Klienta oraz dane dostępowe

W celu zawarcia Umowy Klient zapewnia, że wszystkie dane: imię i nazwisko, adres, adres e-mail, dane banku, NIP podane podczas rejestracji w Serwisie i na potrzeby każdorazowego Zamówienia są poprawne i nie są wykorzystywane przez osoby trzecie. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Gleevery o wszelkich zmianach dotyczących danych osobowych, w tym teleadresowych, a także do należytej ochrony swoich danych.

Oznacza to, że Klient może być zobowiązany do uiszczenia opłat (Czynszu) za wynajem Produktów, których osobiście nie zamówił. Zaleca się dbać o ochronę swoich danych osobowych oraz danych dostępowych do Serwisu, tak aby żadna osoba trzecia nie mogła w imieniu Klienta złożyć skutecznie Zamówienia.

b. Przekazanie Produktów Klientowi

Jeśli podczas przetwarzania Zamówienia Gleevery okazało się, że zamówiony Produkt nie jest dostępny, mimo dokładnego zbadania zapasów i z przyczyn, za które Gleevery nie ponosi odpowiedzialności, Klient zostanie o tym poinformowany mailowo oraz SMS-owo, a Umowa nie zostanie zawarta. Jeżeli Gleevery zaakceptowało Zamówienie, jednocześnie potwierdzając wynajem lub zakup, a w późniejszym procesie Produkt okazał się niedostępny, Gleevery ma prawo niezwłocznie odstąpić od Umowy. W przypadku takiej sytuacji wszelkie dokonane przez Klienta płatności zostaną niezwłocznie zwrócone.

Produkty, które zostaną dostarczone na podstawie Zamówienia, mogą być fabrycznie nowe lub używane (noszące ślady użytkowania).

Klient ma obowiązek sprawdzić stan techniczny oraz sprawność Produktu dostarczonego mu jeszcze przed rozpoczęciem korzystania z Produktu. Klient niniejszym oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę na temat zasad prawidłowego używania najmowanego Produktu i zobowiązuje się do używania go w sposób niezagrażający zdrowiu lub życiu własnemu i osób trzecich oraz bez narażenia Produktu na zniszczenie lub uszkodzenie. Jeżeli po otrzymaniu zamówionego Produktu Klient dostrzeże, że jest on niekompletny, uszkodzony lub z innych przyczyn niezgodny z Umową, ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym Gleevery, postępując zgodnie z instrukcją zawartą w punkcie 14. Regulaminu.

Podpisując Potwierdzenie Wydania Towaru, Klient potwierdza, że otrzymał Produkt w stanie technicznym odpowiadającym opisowi zawartemu w Zamówieniu i w Umowie. Klient ma obowiązek zapoznać się ze stanem faktycznym wynajętego Produktu w momencie przekazania go i w obecności osoby reprezentującej Partnera. Zobowiązuje się jednocześnie do zwrotu Produktu w stanie niepogorszonym, z uwzględnieniem normalnego zużycia i w terminie ustalonym w Umowie lub w Potwierdzeniu Wydania Towaru.

Sposoby składania Zamówienia:

(i) przy składaniu Zamówienia za pośrednictwem strony internetowej Gleevery – gleevery.com

W przypadku Zamówienia złożonego za pośrednictwem Serwisu należy uiścić Czynsz za pierwszy miesiąc korzystania z najmowanego Produktu. Zapłata Czynszu jest warunkiem otrzymania Produktu przez Klienta (tj. wydania Produktu Klientowi). Za okres między przekazaniem Produktów a ich dostarczeniem nie jest pobierana opłata (zgodnie z punktem 7 niżej).

(ii) za pośrednictwem Partnera, u którego Klient składa Zamówienie

W przypadku złożenia Zamówienia u Partnera, Produkt zostanie przekazany (wydany Klientowi) po zawarciu Umowy i opłaceniu pierwszego miesięcznego Czynszu. W przypadku Klientów korporacyjnych przekazanie (wydanie) Produktu odbywa się wyłącznie na rzecz Upoważnionego przedstawiciela.

Okres trwania Umowy rozpoczyna się z chwilą uiszczenia Czynszu, dostarczenia Produktów do Klienta (wydania Produktów Klientowi) oraz zatwierdzenia warunków Regulaminu i Harmonogramu spłat, przy czym Cykl rozliczeniowy następuje od początku pierwszego pełnego dnia (tj. od godziny 0:01 kolejnego dnia następującego po odebraniu Produktu).

5. Nabycie najmowanych Produktów na własność

Gleevery udostępnia opcję sprzedaży najmowanych produktów. Klient może skontaktować się z Gleevery lub bezpośrednio z Partnerem w celu udzielenia Klientowi prawa do zakupu Produktów za pośrednictwem Serwisu lub bezpośrednio Partnera, na podstawie odrębnej umowy sprzedaży.

a. Cena zakupu Produktów

Cena Produktu jest uzależniona od okresu wynajmu i rodzaju Produktu, przy czym ostateczna jej wysokość jest ustalana indywidualnie dla każdego z Produktów. W tym celu Klient powinien wysłać zapytanie do Gleevery, aby oszacować cenę danego Produktu. Przez cenę zakupu rozumie się cenę brutto zawierającą ustawowy podatek od towarów i usług obowiązujący w chwili zawarcia umowy sprzedaży.

b. Zawarcie umowy sprzedaży Produktów za pośrednictwem Serwisu

Klient informuje Gleevery o woli zawarcia umowy sprzedaży Produktów w Serwisie przez kliknięcie przycisku “Chcę kupić wynajmowany produkt” w mailu informacyjnym lub na stronie Gleevery (gleevery.com), a następnie potwierdzając zakup poprzez kliknięcie przycisku „Kupuję i płacę”. Zanim Klient potwierdzi zakup, ma możliwość sprawdzenia jej szczegółów oraz zmiany lub poprawy podanych informacji. Procedura sprzedaży produktu polegać będzie na ustaleniu ceny zakupu, podpisaniu umowy i przekazaniu towaru Klientowi.

c. Warunki płatności

Dokonując zakupu Produktów, Klient jest zobowiązany do zapłaty za nie z góry, w całości, korzystając ze środków płatniczych wymienionych w punkcie 10 ust. 1 Regulaminu poniżej. Konieczne jest dokonanie płatności natychmiast po zawarciu umowy zakupu Produktów.

6. Prawo odstąpienia od Umowy

Klient niebędący konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego ani niekorzystający z ochrony prawnej jak konsument zgodnie z właściwymi przepisami polskiego prawa powszechnego nie może w żadnym wypadku skorzystać z prawa odstąpienia do Umowy. W związku z tym niniejszy punkt Regulaminu oraz postanowienia w nim zawarte mają zastosowanie do Klientów będących konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz zawieranych przez nich Umów a także do klientów podlegających ochronie jak konsumenci na mocy właściwych przepisów prawa powszechnego.

Prawo odstąpienia od Umowy jako umowy zawartej na odległość w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do Umowy, jeżeli Gleevery wykonała w całości Usługę Gleevery za wyraźną zgodą Klienta będącego konsumentem, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Gleevery utraci prawo odstąpienia od Umowy.

Z zastrzeżeniem akapitu drugiego powyżej, Klient będący konsumentem, który zawarł Umowę jako umowę zawartą na odległość, może w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem kosztów, o których mowa w akapicie piątym poniżej. Do zachowania terminu wystarczy wysłać oświadczenie do Gleevery przed upływem tego terminu, zgodnie z danymi kontaktowymi Gleevery wskazanymi w Regulaminie, tj. na adres e-mail: kontakt@gleevery.com lub na adres: Gleevery Sp. z o.o., BeIN Offices, al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa.

Konsument może w tym celu skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Bieg ww. terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy. Konsument ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od Umowy, zwrócić Produkt Gleevery lub przekazać go osobie upoważnionej przez Gleevery do odbioru, na adres Gleevery Sp. z o.o., BeIN Offices, al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa. Gleevery w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od otrzymania Produktu, zwróci środki Klientowi, z zastrzeżeniem kosztów, o których mowa w akapicie piątym poniżej. W szczególnych przypadkach, Gleevery zastrzega sobie przedłużenie tego terminu o następne 14 (czternaście) dni kalendarzowych celem weryfikacji Produktu, ale wcześniej skontaktuje się z Klientem.

Możliwe koszty związane z odstąpieniem przez konsumenta od Umowy na podstawie niniejszego punktu 6. Regulaminu, które konsument jest obowiązany ponieść:

- a. konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będącego wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu, Klient ponosi koszty przywrócenia produktu do pierwotnego stanu (do stanu w którym go odebrał). Duża część produktów oferowana w Usłudze Gleevery ma folie ochronne na wyświetlaczach i obudowach. Gleevery zaleca nie zdejmować tych folii przez 14 dni - do momentu, aż konsument nie postanowi o ewentualnym zwrocie Produktu,
- b. konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu, w tym koszty ubezpieczenia, które zostały poniesione przez Gleevery w celu świadczenia najmu,
- c. w przypadku Usługi Gleevery, której wykonywanie – na wyraźne żądanie konsumenta – rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione przez Gleevery do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia w ramach Usługi Gleevery, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny lub wynagrodzenia (tj. Czynszu). Jeżeli tak obliczone wynagrodzenie

Gleevery jest nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego przez Gleevery świadczenia.

Zawarte w niniejszym punkcie 6. Regulaminu postanowienia dotyczące konsumenta stosuje się również do Umów zawartych przez przedsiębiorców będących osobami fizycznymi, prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, dla których zawarcie Umowy jest związane bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą, gdy z okoliczności lub z treści Umowy wynika, że Umowa nie posiada dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez te osoby działalności gospodarczej, wskazanego w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

7. Rozpoczęcie najmu, czas trwania Umowy, rozwiązanie Umowy

Okres najmu rozpoczyna się od momentu dostarczenia Produktu (Produktów) do Klienta. Produkty uważa się za dostarczone, jeżeli Produkt zgodny z Zamówieniem i Umową został wydany w punkcie sprzedaży Partnera, a Klient potwierdził jego odbiór, podpisując Potwierdzenie Wydania Towaru.

O ile w Umowie nie uzgodniono inaczej, stosuje się następujące zasady:

a) Umowa zostaje zawarta na czas określony, wynoszący od 1 (jednego) do 24 (dwudziestu czterech) miesięcy, w momencie potwierdzenia Zamówienia. Klient może zrezygnować z najmu ze skutkiem na koniec ostatniego Cyklu rozliczeniowego, przypadającego na ostatni dzień Okresu najmu. Jeżeli Klient nie zrezygnuje z najmu, Umowa zawarta na czas określony po upływie wybranego pierwotnie Okresu najmu, na jaki została zawarta, zostaje automatycznie przedłużona na czas nieokreślony. W takim przypadku Klient uiszcza Czynsz w Cyklach rozliczeniowych na takich samych zasadach, jak w przypadku Umowy na czas określony (tzn. kolejnych płatności Czynszu Klient dokonuje za każdy rozpoczęty miesiąc najmu Produktu w ramach Umowy na czas nieokreślony).

W przypadku rezygnacji przez Klienta z najmu w trakcie trwania Umowy na czas określony Klientowi nie przysługuje zwrot należności za niewykorzystany Okres najmu, co nie wyłącza ani nie ogranicza bezwzględnie wiążących praw ustawowych Klienta będącego konsumentem lub przedsiębiorcą, do którego stosuje się przepisy o ochronie konsumentów.

Klient ma prawo w każdej chwili i bez podania przyczyn rozwiązać Umowę zawartą na czas określony, przy czym jest zobowiązany uiścić Gleevery kwotę odpowiadającą sumie czynszu za okres od dnia przekazania Gleevery oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, do końca ustalonego między Stronami Okresu najmu. W takim przypadku Klient powinien uiścić czynsz należny Gleeverv najpóźniej w dniu zwrotu Produktu.

Klient ma prawo w każdej chwili i bez podania przyczyny zrezygnować z Umowy zawartej na czas nieokreślony – ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku, gdy rozwiązanie Umowy na czas nieokreślony nastąpi w tym trybie, uiszczony Czynsz nie podlega zwrotowi, chyba że Klient jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Klient będący konsumentem może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieokreślony ze skutkiem na koniec bieżącego Cyklu rozliczeniowego.

W tej sytuacji Klient powinien wysłać mail na adres: kontakt@gleevery.com z informacją o chęci zakończenia Umowy podając jednocześnie kod zamówienia. Jeżeli wypowiedzenie Umowy wpłynie do Gleevery w ciągu pierwszych czternastu dni Cyklu rozliczeniowego, Gleevery dokona zwrotu 50% wysokości czynszu miesięcznego wynajmu. Jeśli wypowiedzenie wpłynie po upływie czternastu dni od początku Cyklu rozliczeniowego, Gleevery przyjmie wypowiedzenie ale nie dokona zwrotu za dany okres rozliczeniowy.

b) nadzwyczajne przypadki rozwiązania Umowy: niezależnie od przypadków określonych w lit. a) powyżej, Gleevery ma prawo do rozwiązania Umowy w następujących przypadkach:

- opóźnienie Klienta w płatnościach Czynszu wynoszące co najmniej 10 (dziesięć) dni;

- nieterminowe płatności Czynszu, jeżeli Klient został już co najmniej raz poinformowany przez Gleevery o powtarzających się opóźnieniach w płatności;
- trwałe zajęcie lub inne środki egzekucyjne skierowane przeciwko Klientowi;
- sądowe lub pozasądowe postępowanie upadłościowe wszczęte przeciwko Klientowi;
- nieuprawnione przekazanie przez Klienta Produktów osobom trzecim;
- znaczne zagrożenie Produktów z powodu braku ostrożności lub niewłaściwego i niezgodnego z prawem korzystania z nich podczas wynajmu przez Klienta.

Jeżeli Klienta łączy jednocześnie kilka (więcej niż jedna) Umów wynajmu z Gleevery, Gleevery jest uprawnione do nadzwyczajnego rozwiązania Umowy wynajmu z ważnego powodu, bez zachowania okresu wypowiedzenia, również w odniesieniu do innych Umów wynajmu, jeśli utrzymanie tych innych Umów stanowi w ocenie Gleevery istotne zagrożenie niewywiązania się przez Klienta z zobowiązań finansowych wynikających z tych Umów lub bezpośrednio wskazuje na niewłaściwe działania lub zaniechania, o których mowa wyżej w lit. b) powyżej. W szczególności w przypadkach, gdy dochodzi do umyślnego uszkodzenia najmowanych Produktów; w sposób zawiniony, gdy Klient ukrywa lub próbuje ukryć przed Gleevery wszelkie szkody wyrządzone wobec Produktów; umyślnie powoduje szkody dla Gleevery; wykorzystuje Produkty stanowiące przedmiot najmu w niewłaściwy dla nich sposób lub w celu popełnienia przestępstwa.

W każdym przypadku wypowiedzenie musi mieć formę dokumentową. Aby skutecznie rozwiązać Umowę online na czas określony, należy nacisnąć przycisk „Zakończ wynajem” w mailu informacyjnym od Gleevery, który w konsekwencji powoduje przejście do strony, na której dokonuje się ostatecznego potwierdzenia zakończenia najmu. Po finalizacji tego procesu obowiązkiem Klienta jest niezwłocznie zwrócenie Gleevery wynajmowanego Produktu. Wypowiedzenie staje się skuteczne z chwilą jego doręczenia Gleevery. Naciśnięcie przycisku „Zakończ wynajem” automatycznie rozpoczyna proces zwrotu Produktu i jest wymagane w każdym przypadku chęci zakończenia przez Klienta Umowy. Brak naciśnięcia tego przycisku na zakończenie Okresu najmu powoduje, że Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony i Gleevery pobierze Czynsz za kolejny Cykl rozliczeniowy. W każdym przypadku wypowiedzenia Umowy, Klient musi rozpocząć proces zwrotu najmowanego Produktu na stronie Gleevery (jednocześnie informując Gleevery o woli zakończenia najmu) i zwrócić najmowany Produkt nie później niż do godz. 16:00 dnia następnego po ostatnim dniu bieżącego Cyklu rozliczeniowego (przykład: jeżeli ostatni dzień Cyklu rozliczeniowego przypada na 31 marca, to do godz. 16:00 w dniu 1 kwietnia Klient musi nadać paczkę zwrotną do Gleevery).

W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Gleevery z przyczyn leżących po stronie Klienta, Klient ma obowiązek dokonania natychmiastowego zwrotu wynajmowanych Produktów wraz ze wszystkimi akcesoriami na adres Gleevery Sp. z o.o., BeIN Offices, al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa. Płatności dokonane z góry nie podlegają zwrotowi, niezależnie od tego, w którym momencie trwania miesięcznego Cyklu rozliczeniowego Klient zwróci Gleevery Produkt.

8. Zastrzeżenie własności Produktów

Wszystkie produkty dostarczone Klientowi zgodnie z Regulaminem pozostają wyłączną własnością Gleevery, spółek z grupy kapitałowej, do której należy Gleevery lub Partnera Gleevery:

a) w przypadku najmu Produktu – przez cały okres obowiązywania Umowy;

b) w przypadku zakupu Produktu – do chwili zapłaty przez Klienta pełnej ceny sprzedaży.

W Okresie najmu Produktów Klient nie może przekazywać korzystania z Produktów osobom trzecim, w szczególności nie może ich sprzedawać, oddawać, wynajmować, użyczać ani pożyczać na jakiejkolwiek podstawie prawnej. W przypadku udostępnienia Produktu (Produktów) osobom trzecim w Okresie najmu Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikające z takiego udostępnienia.

Na żadnym etapie najmu Klient nie może w jakikolwiek sposób modyfikować Produktu (w tym: zmieniać hardware'u lub software'u Produktu). Wszystkie ewentualne naprawy Produktu w Okresie najmu obciążają Gleevery, zgodnie z właściwymi przepisami prawa lub zasadami gwarancji udzielonej przez producenta danego Produktu. W przypadku dokonania przez Klienta ewentualnej odpłatnej naprawy Produktu nie jest on uprawniony do ubiegania się od Gleevery zwrotu kosztów takiej naprawy, a jeżeli taka naprawa dodatkowo obniżyłaby wartość Produktu – Klient zostanie zobowiązany do naprawienia szkody na zasadach ogólnych, wynikających z kodeksu cywilnego. Jeżeli Klient nie ureguluje wymagalnej płatności, w przypadkach określonych w przepisach prawa powszechnego, Gleevery może skierować sprawę do współpracującej z Gleevery firmy windykacyjnej w celu ściągnięcia należności.

W przypadku stwierdzenia przez Klienta konieczności dokonania naprawy najmowanego Produktu lub stwierdzenia wady fizycznej najmowanego Produktu, Klient powinien skontaktować się z Gleevery, pisząc na adres e-mail: kontakt@gleevery.com. Więcej informacji o zasadach postępowania można znaleźć także w punkcie 14 poniżej („Odpowiedzialność Gleevery").

9. Opłaty za najem Produktów, inne koszty

Przy zawarciu Umowy, Gleevery pobiera pierwszą opłatę miesięczną tytułem Czynszu wraz z ewentualną Kaucją. Wysokość Czynszu jest uzależniona od całkowitej ceny danego Produktu podanej w prezentacji oferty Produktów na stronie internetowej Partnera lub w Serwisie. Całkowity koszt najmu jest obliczany na podstawie następujących składników: miesięczna opłata tytułem Czynszu razy liczba miesięcy trwania najmu. Wszystkie ceny z tytułu najmu są cenami ostatecznymi i zawierają ustawowy podatek VAT według obowiązującej stawki. Poza ww. opłatami z tytułu Czynszu, w zależności od metody wysyłki Produktów, mogą istnieć inne koszty, które są wyświetlane Klientowi każdorazowo przed złożeniem Zamówienia.

Gleevery może zmienić wysokość Czynszu za dany Produkt, na następny okres (miesiąc) obowiązywania Umowy, w każdym czasie, po uprzednim powiadomieniu Klienta o planowanej zmianie na 4 (cztery) tygodnie przed planowaną zmianą wysokości Czynszu. Jeśli Klient nie wyrazi zgody na tę zmianę, może wypowiedzieć Umowę w terminie do 2 (dwóch) tygodni przed wejściem w życie zmiany wysokości Czynszu.

W celu zabezpieczenia roszczeń Gleevery względem Klienta z tytułu Umowy, Klient może zostać zobowiązany do przekazania Gleevery Kaucji w momencie płatności pierwszego Czynszu za wynajmowany Produkt. Wymóg uiszczenia Kaucji oraz jej wysokość Kaucji będzie uzależniona od wartości Produktu oraz wyniku oceny zdolności do zaciągania zobowiązań, o której mowa w punkcie 4 Regulaminu. Każdorazowo wysokość Kaucji zostanie określona w dokumencie Zamówienia. Jeżeli Gleevery nie będzie posiadało żadnych roszczeń niepieniężnych wobec Klienta powstałych na gruncie Umowy, Kaucja zostanie zwrócona Klientowi w terminie 14 dni od dnia zwrotu Produktu będącego przedmiotem określonego Zamówienia.W przypadku negatywnej weryfikacji Produktu, w szczególności usterek czy zniszczenia Produktu, Gleevery ma prawo do zatrzymania Kaucji do momentu ustalenia zakresu oraz wartości powstałej szkody.

Jeżeli w wyniku zakończenia najmu, niezależnie od jego przyczyn, Klient zwróci Produkt niekompletny (np. bez akcesoriów dostarczonych Klientowi w ramach realizacji Zamówienia), będzie zobowiązany do zwrotu tych brakujących akcesoriów lub brakującego komponentu niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 (trzech) dni roboczych. Jeśli Klient nie zwróci brakującego akcesorium lub komponentu w tym terminie mimo zgłoszenia przez Gleevery żądania w tym zakresie, Gleevery może zażądać od Klienta zwrotu wartości brakującego akcesorium lub komponentu, która zostanie obliczona na podstawie wartości produktu zakupionego jako nowy. Jeżeli Klient nie ureguluje wymagalnej płatności, w przypadkach określonych w przepisach prawa powszechnego, Gleevery może skierować sprawę do współpracującej z Gleevery firmy windykacyjnej w celu ściągnięcia należności.

Jeśli Klient zwróci Produkt z aktywną ochroną hasłem, połączeniem z kontem osobistym Klienta lub z inną blokadą, która wyklucza lub utrudnia korzystanie z tego Produktu przez osoby trzecie po zakończeniu przez najmu tego Produktu przez Klienta, Gleevery niezwłocznie zwróci ten Produkt w celu jego odblokowania, na koszt Klienta. W takim przypadku Klient jest zobowiązany do ponownego zwrotu Produktu, wolnego od ww. blokad, na wskazany przez Gleevery adres, na koszt Klienta, w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od otrzymania Produktu z żądaniem odblokowania go. Jeśli Klient nie zwróci Produktu odblokowanego w ciągu 3 (trzech) dni roboczych z przyczyn od Klienta zależnych, Gleevery może zażądać zwrotu rynkowej wartości tego Produktu, która zostanie obliczona na podstawie jego aktualnej wartości rynkowej, oraz zapłaty opłaty manipulacyjnej w wysokości 150 zł brutto.

Gleevery zastrzega sobie możliwość organizacji akcji specjalnych, których celem może być zastosowanie obniżenia lub odstąpienie przez Gleevery od pobrania kwoty Czynszu za dany miesiąc. Każdorazowo, warunki akcji specjalnych, zostaną uregulowane w osobnym regulaminie.

10. Warunki płatności

Każda płatność dokonywana na podstawie Umowy przez Klienta jest przetwarzana przez Gleevery – w imieniu Gleevery. Każdy czynsz może zostać opłacony przez Klienta również za pośrednictwem Partnera. W przypadku korzystania z usług dostawcy usług płatniczych, przetworzenie płatności następuje między Klientem a tym dostawcą. Dostawca usług płatniczych przekazuje Gleevery płatność jako płatność Klienta. Więcej informacji na temat usług płatniczych danego rodzaju można znaleźć na stronie internetowej danego dostawcy usług płatniczych.

Płatności za wszystkie usługi wynajmu oraz zakupu oferowane Klientom Gleevery odbywają się online na podstawie otrzymanego linku do płatności lub rejestracji karty płatniczej. Preferowaną formą płatności jest technologia płatności cyklicznych/rekurencyjnych poprzez zapisanie tokenu karty płatniczej u providera usług płatniczych PayU, co umożliwi okresowe i automatyczne pobieranie płatności. Klienci mogą skorzystać z płatności jednorazowych (płatność kartą, przelew lub płatność BLIK). Wyłączenie płatności cyklicznych/rekurencyjnych wymaga wysłania wiadomości e-mail z prośbą o usunięcie tokenu karty bezpośrednio do osób odpowiedzialnych za kontakt po stronie Gleevery, na adres e-mail: ook@gleevery.com. Należy pamiętać, że płacąc kartą kredytową lub kartą debetową, Klient musi być prawowitym posiadaczem tej karty i przypisanego do niej rachunku. Ostateczne obciążenie karty kredytowej lub karty debetowej zostanie dokonane po potwierdzeniu danego Zamówienia Klienta przez Gleevery.

UWAGA: opłaty dokonywane przez Klienta z tytułu najmu Produktów za dany Cykl rozliczeniowy, wynoszący jeden miesiąc kalendarzowy, są uiszczane z góry. Opłata Czynszu za pierwszy Cykl rozliczeniowy staje się wymagalna z chwilą zawarcia Umowy, przy czym Cykl rozliczeniowy rozpoczyna się od początku pierwszego pełnego dnia obowiązywania Umowy. Opłaty Czynszu za następne miesiące wymagalne są pierwszego dnia każdego kolejnego Cyklu rozliczeniowego.

W przypadku zaległości z tytułu Umowy, Gleevery jest uprawniona do żądania od Klienta maksymalnych odsetek ustawowych za opóźnienie w płatnościach, zgodnie z właściwymi przepisami prawa powszechnego. Klient dodatkowo może zostać obciążony kosztami windykacyjnymi oraz kosztami obsługi windykacji.

Klient na wskazany przez siebie w Zamówieniu adres e-mail będzie otrzymywać informację o zbliżającym się terminie kolejnej płatności Czynszu (za kolejny Cykl rozliczeniowy). Ponadto, w przypadku opóźnień w płatnościach po stronie Klienta Gleevery dwukrotnie poinformuje Klienta o nich, wysyłając informację na podany przez Klienta adres e-mail. Jeżeli w terminie 2 (dwóch) dni od drugiego takiego powiadomienia Klient nie ureguluje wymagalnej płatności, Gleevery może skierować sprawę do współpracującej z Gleevery firmy windykacyjnej w celu ściągnięcia należności.

Ponadto, jeżeli Klient nie będzie uiszczał Gleevery opłat z tytułu zawartej Umowy, Gleevery będzie uprawniona do przelewu wierzytelności przysługującej jej względem Klienta na osobę trzecią. Przelew wierzytelności będzie mógł nastąpić bez uzyskiwania zgody Klienta. Klient zostanie powiadomiony o dokonanym przelewie wierzytelności przez Gleevery lub cesjonariusza.

11. Odpowiedzialność Klienta

Klient ma obowiązek korzystać z najmowanego Produktu ostrożnie, dochowując należytej staranności, a wszelkie zużycie Produktu powstałe w czasie najmu musi mieć charakter normalnej eksploatacji. W przypadku jakiegokolwiek uszkodzenia, lub innego naruszenia wartości najmowanego Produktu w Okresie najmu, Klient jest obowiązany do niezwłocznego poinformowania Gleevery na piśmie, na adres e-mail: kontakt@gleevery.com o wszystkich szczegółach zdarzenia, które doprowadziło do uszkodzenia Produktu. W przypadku uszkodzenia lub innych naruszeń Umowy Klient ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego.

Klient może zostać pociągnięty do odpowiedzialności prawnej w przypadku kradzieży, zaginięcia, zmodyfikowania, zniszczenia, uszkodzenia lub/i zdekompletowania wynajmowanego Produktu.

Niektóre Produkty wynajmowane Klientowi są ubezpieczone przez Gleevery, na zasadach wynikających z odrębnych umów zawartych przez Gleevery z towarzystwami ubezpieczeniowymi. W przypadku w którym Produkt został skradziony lub przywłaszczony, Klient ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24h godzin od momentu zaistnienia takiego zdarzenia zawiadomić organy ścigania.

W odniesieniu do napraw Produktów wynikających z działań lub zaniechań Klienta, innych niż wynikające z normalnego zużycia Produktów, Gleevery pokrywa 60% kosztu naprawy, a pozostałe 40% pokrywa Klient, przy czym ochrona Gleevery obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Klient jest obowiązany do przekazania wskazanej przez Gleevery kwoty tytułem naprawy, o której mowa w zdaniu poprzednim, w ciągu 7 (siedmiu) dni od podania jej wysokości przez Gleevery, na rachunek bankowy wskazany Klientowi. Powyższe postanowienie dotyczące rozdziału kosztów naprawy Produktów pomiędzy Klienta a Gleevery nie dotyczy następujących sytuacji (wyłączeń):

- a. szkód wyrządzonych Gleevery przez Klienta z jego winy, celowego zniszczenia lub rażącego niedbalstwa, w tym wynikających z niewłaściwego używania Produktów i powstałe wskutek użytkowania Produktów w sposób niezgodny z instrukcją obsługi, wskutek testów bądź konserwacji niezgodnych z zaleceniami producenta;
- b. zgubienia Produktów przez Klienta (a także szkód powstałych bezpośrednio wskutek zgubienia);
- c. modyfikowania Produktów;
- d. kradzieży lub przywłaszczenia Produktów, co nie zostało zgłoszone Gleevery oraz organom ścigania niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu zaistnienia takiego zdarzenia;
- e. zalania Produktów cieczą inną niż woda lub woda morska;
- f. powstania szkody w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji lub zarekwirowania urządzenia przez władze;
- g. zniszczeń Produktów spowodowanych przez insekty lub gryzonie;
- h. innych zdarzeń, niezgodnych z prawem lub Regulaminem, których konsekwencją jest zniszczenie lub uszkodzenie Produktów;
- i. naprawy uszkodzeń estetycznych, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Produktów, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody nieobjętej wyłączeniami;

- j. usterek spowodowanych działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników;

W przypadkach wskazanych w podpunktach a - j. Klient ponosi odpowiedzialność do 120% wartości Produktu, z dnia zawarcia Umowy lub z dnia, w którym zgłosił Gleevery okoliczność wskazaną w tych podpunktach lub Gleevery samodzielnie powzięła informację o tych okolicznościach. Gleevery zastrzega sobie prawo do dochodzenia od Klienta kwoty odpowiadającej wartości Produktu z dnia, w którym wartość ta była wyższą porównując cenę Produktu z dnia zawarcia Umowy oraz z dnia, w którym Klient zgłosił Gleevery okoliczność wskazaną w tych podpunktach lub Gleevery samodzielnie powzięła informację o tych okolicznościach.

Takie same zasady w kontekście rozdziału kosztów pomiędzy Klientem a Gleevery mają zastosowanie w przypadku, w którym Gleevery, na skutek działań Klienta, w celu odtworzenia Produktu, nabywa jego nowy egzemplarz.

12. Zwrot najmowanego Produktu

Umowa ulega rozwiązaniu wraz z nadejściem uzgodnionego przez Strony okresu jej obowiązywania lub przez jej rozwiązanie w innych okolicznościach dopuszczalnych zgodnie z Regulaminem. Klient obowiązany jest do zwrotu najmowanego Produktu wraz ze wszystkimi akcesoriami i w Opakowaniu na adres w tym celu wskazany przez Gleevery w sposób mailowy lub z wykorzystaniem Serwisu. Produkt należy zwrócić w stanie, w jakim został on wydany Klientowi, z zastrzeżeniem, że może on nosić ślady wyłącznie normalnego zużycia. Zwracając Produkt do Gleevery, Klient ma obowiązek usunąć w szczególności wprowadzoną przez Klienta ochronę hasłem, połączenie z kontem osobistym lub jakąkolwiek inną blokadę, która wyklucza lub utrudnia korzystanie z Produktu w przyszłości przez osoby trzecie. Jeżeli Klient korzysta z Produktu po upływie uzgodnionego Okresu najmu, Umowę uważa się za przedłużoną o kolejny miesiąc. Termin zwrotu każdego Produktu wynosi jeden dzień roboczy od dnia zakończenia najmu zgodnie z Umową (np. jeżeli zgodnie z Umową ostatni dzień najmu przypada na 31 stycznia, Klient ma obowiązek zwrócić najmowany Produkt do końca kolejnego dnia lub do końca tego dnia co najmniej nadać przesyłkę ze zwracanym Produktem).

W przypadku braku możliwości zwrócenia najmowanego Produktu w ustalonym terminie, przed upływem terminu zwrotu Klient ma obowiązek poinformowania Gleevery o tym mailowo na adres e-mail: kontakt@gleevery.com. W każdym takim przypadku przedłużenie Okresu najmu wymaga uzyskania wyraźnej akceptacji Gleevery. Jeśli Klient nie zwróci Produktu w terminie nie uzyskawszy wcześniej akceptacji Gleevery na przedłużenie Okresu najmu, będzie zobowiązany do uiszczenia odszkodowania za opóźnienie w zwrocie Produktu za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Odszkodowanie za każdy dzień opóźnienia w zwrocie wynosi dwukrotność opłaty dziennej za wynajem danego Produktu obliczanej proporcjonalnie do wartości Czynszu według obowiązującej Umowy między Klientem, a Gleevery.

Tego rodzaju odszkodowanie naliczane będzie maksymalnie do wysokości 130% wartości Produktu. Za wartość Produktu na potrzeby obliczeń przyjmuje się tę kwotę, która będzie wyższą z dwóch poniżej:

- a. pełnej wartości takiego nowego Produktu obowiązującej w dniu zawarcia Umowy, albo
- b. pełnej wartości takiego nowego Produktu w ostatnim dniu Cyklu rozliczeniowego.

Klient jest zobowiązany zwrócić wyłącznie czysty oraz suchy Produkt, w miarę możliwości w oryginalnym opakowaniu producenta. W przypadku zwrócenia Produktu, który nie spełnia powyższych wytycznych, Klient może być przez Gleevery zobowiązany do zapłaty jednorazowej opłaty serwisowej odpowiadającej kosztowi odnowienia („odświeżenia") Produktu lub usunięcia zanieczyszczeń. Dokładny zakres kwotowy opłaty serwisowej dla poszczególnych zdarzeń znajduje się poniżej:

- a. zwrócony Produkt jest nieczysty, ubrudzony (np. w piasku, błocie,) lub częściowo zalany – do 250 zł,

- b. oryginalne opakowanie zostało zniszczone, Klient zwrócił Produkt w nieoryginalnym opakowaniu – do 50 zł.

W przypadku uszkodzenia lub zdekompletowania najmowanego Produktu, Klient jest zobowiązany do zapłaty 100% sumy odpowiadającej kosztom naprawy przez Gleevery tego Produktu, ustalonej na podstawie wystawionego w tym celu przez Gleevery lub przez Partnera dokumentu serwisowego lub dokumentu księgowego zawierającego kosztorys naprawy. Ceny poszczególnych części zamiennych Produktów oraz ceny serwisu Produktów zostaną ustalone według średnich cen rynkowych obowiązujących aktualnie we właściwych serwisach specjalistycznych (tj. w chwili dokonywania naprawy Produktu) u autoryzowanych partnerów Gleevery. Przykładowa tabela sposobu wyliczenia kosztów naprawy sprzętu tutaj: https://gleevery.notion.site/Przyk-adowa-tabela-sposobu-wyliczenia-koszt-w-naprawy-sprz-tu-cfc1293353264fcb99d926ee023d6de1.

Koszty zwrotu Produktów niezależnie od długości Okresu najmu pokrywa Gleevery. Klient ma możliwość wyboru formy zwrotu Produktu w momencie finalizacji procesu zakończenia najmu.

Produkt w każdym przypadku jego zwrotu do Gleevery powinien zostać zwrócony w Opakowaniu. Jeżeli z jakichś względów Klient nie posiada oryginalnego opakowania przygotowanego przez producenta Produktu, Gleevery w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od przekazania tej informacji w postaci maila wysłanego na kontakt@gleevery.com dostarczy Klientowi opakowanie zastępcze. Poinformowanie Gleevery o tej sytuacji musi nastąpić najpóźniej na 2 (dwa) dni robocze przed rozpoczęciem procesu zwrotu Produktu, czyli przed kliknięciem przez Klienta przycisku “Zakończ wynajem” w Serwisie Gleevery lub w interaktywnym mailu. Wyłącznie zwrot Produktu (Produktów) w Opakowaniu będzie przez Gleevery uznany za należycie dokonany, zgodnie z Regulaminem. Koszt Opakowania zastępczego wraz z dostarczeniem na wskazany przez Klienta adres w Polsce wynosi 50 zł.

13. Gwarancja, odpowiedzialność za Produkty

Odpowiedzialność za Produkty ukształtowana jest według zasad wynikających z kodeksu cywilnego oraz innych właściwych przepisów prawa polskiego, chyba że poniżej określono inaczej, a także zasad gwarancji dotyczących danego Produktu ustalonych przez jego producenta. Gleevery nie udziela gwarancji na Produkty, w szczególności po upływie gwarancji producenta.

14. Odpowiedzialność Gleevery

Gleevery ponosi odpowiedzialność za szkody z tytułu świadczenia usługi wynajmu Produktów na zasadach wynikających z właściwych przepisów prawa polskiego. Odpowiedzialność ta jest nieograniczona, jeżeli powstała szkoda wynikła z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Gleevery, w tym jej przedstawiciela prawnego lub pełnomocnika.

Podstawa i zakres odpowiedzialności Gleevery w przypadku, gdy Produkt nie jest zgodny z Umową, są określone w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Reklamacje dotyczące Produktów można złożyć za pośrednictwem poczty elektronicznej, pisząc do Gleevery na adres e-mail: kontakt@gleevery.com. Klient składając reklamację, powinien zawrzeć następujące informacje: opis okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, a zwłaszcza rodzaj i datę wystąpienia wady / nieprawidłowości; opis roszczeń Klienta; dane kontaktowe Klienta składającego reklamację. Podanie przez Klienta powyższych danych ułatwi Gleevery oraz przyspieszy rozpatrzenie reklamacji. Brak podania tych danych nie wpływa jednak na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji. Gleevery niezwłocznie odpowie na zgłoszoną reklamację, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.

Jeżeli dojdzie do stwierdzenia usterki lub uszkodzeń Produktu lub jego wyposażenia podczas przekazywania wynajmowanego Produktu Klientowi, Klient powinien o stwierdzonych usterkach lub

uszkodzeniach powiadomić natychmiast Gleevery oraz przedstawiciela Partnera Gleevery upoważnionego do wydania Produktu Klientowi,

Jeżeli dojdzie do stwierdzenia jakichkolwiek awarii, usterek lub uszkodzenia Produktu w czasie trwania Okresu najmu określonego w Umowie Klient powinien niezwłoczne poinformować o tym Gleevery, za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres: kontakt@gleevery.com. Dalszy tryb postępowania z takim zgłoszeniem będzie zostanie ustalony indywidualnie przez strony, w zależności od okoliczności konkretnego przypadku.

Odpowiedzialność Gleevery z tytułu niezgodności wynajętego Produktu z Umową wobec Klienta niebędącego konsumentem zostaje wyłączona, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

15. Zwolnienie Gleevery z odpowiedzialności

Klient zwalnia Gleevery z wszelkich roszczeń dochodzonych przez osoby trzecie z powodu niewłaściwego, pozaumownego lub niezgodnego z prawem korzystania z najmowanego przez Klienta Produktu, chyba że nie ponosi za te osoby odpowiedzialności. W przypadku zwolnienia z odpowiedzialności zgodnie ze zdaniem pierwszym, Klient zrekompensuje Gleevery wszelkie szkody poniesione przez Gleevery z powodu niewłaściwego, pozaumownego lub niezgodnego z prawem używania Produktów, w tym wszelkie koszty obrony prawnej, które Gleevery zmuszona będzie ponieść. Klient niezwłocznie poinformuje Gleevery, jeśli osoby trzecie dochodzą roszczeń z powodu niewłaściwego, pozaumownego lub nielegalnego używania Produktów i będzie wspierać Gleevery w obronie prawnej.

16. Korzystanie ze strony internetowej Serwisu

Korzystanie z usług internetowych wiąże się z ryzykiem. Dotyczy to w szczególności zagrożeń spowodowanych wysyłaniem malware, spamowaniem (np. niezamówione wysyłanie reklamowych wiadomości e-mail), kradzieżą haseł, włamaniem elektronicznym oraz manipulacją, hakowaniem i innymi formami nieuprawnionego ujawniania danych użytkowników, nękania i fałszowania. Gleevery dołoży uzasadnionych starań, aby zminimalizować to ryzyko. Wystąpienie takiego ryzyka nie uzasadnia jednak żadnego dodatkowego obowiązku zapłaty po stronie Gleevery. Korzystanie przez Klienta z Serwisu odbywa się na jego ryzyko. Konserwacja, modernizacje lub aktualizacje, błędy oraz inne przyczyny lub okoliczności mogą powodować przerwy lub błędy w działaniu Serwisu. Gleevery dołoży należytej staranności, aby usunąć usterki techniczne utrudniające korzystania z Serwisu.

17. Zakaz cesji, zastawu, przeniesienia wynajmu Produktów

Prawa i obowiązki klienta oraz roszczenia wobec Gleevery wynikające z Umowy lub z Regulaminu, nie mogą być cedowane lub zastawione bez wyraźnej zgody Gleevery wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W okresie obowiązywania Umowy wszelkie Produkty będące w posiadaniu Klienta, które są własnością Gleevery, nie mogą być przekazywane przez Klienta żadnym osobom trzecim, ani dalej wynajmowane, dzierżawione, sprzedawane, obciążone zastawem lub w inny sposób stać się przedmiotem jakiejkolwiek transakcji.

18. Ochrona danych osobowych Klienta

W związku z obowiązkiem wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1; dalej: „RODO”), Gleevery informuje, że w odniesieniu do Umów zawieranych na podstawie Regulaminu:

a) administratorem danych osobowych Klientów jest Gleevery sp. z o. o. z siedzibą w Ełku (ul. Podmiejska 5, 19-300 Ełk, KRS: 0000908002, NIP: 8481879960),

b) w sprawach związanych z ochroną danych osobowych Klientów można kontaktować się z Inspektorem ochrony danych, Panem Adrianem Zarembą, pod adresem e-mail rodo@gleevery.com lub z Administratorem – pocztą tradycyjną na adres siedziby Administratora,

c) dane osobowe wszystkich Klientów przetwarzane będą w celu: wykonania Umowy, zawartej na podstawie zaakceptowanego przez każdego Klienta Regulaminu (podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. b RODO), spełnienia zobowiązań prawnych, w szczególności realizacji obowiązku prowadzenia sprawozdawczości finansowej i rozliczeń podatkowych (podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO), dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami (podstawę przetwarzania stanowi w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit b RODO),

d) odbiorcami danych osobowych Klientów mogą być podmioty wchodzące w skład grupy kapitałowej Gleevery, instytucje płatnicze (dostawcy usług płatniczych), określone w punkcie 10 powyżej Regulaminu. Ponadto, dane osobowe Klientów mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. dostawcom usług IT, kancelariom prawnym lub firmom księgowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora,

e) dane osobowe Klientów będą przetwarzane do momentu: zakończenia Okresu najmu Produktów zgodnie z Umową i Regulaminem, przedawnienia roszczeń wynikających z zaakceptowanego przez Klientów Regulaminu, wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa,

f) w związku z przetwarzaniem przez Gleevery danych osobowych Klientów, Klientom przysługują następujące uprawnienia: prawo dostępu do treści danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Ponadto, każdy Klient posiada prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie Jego danych osobowych narusza przepisy RODO,

g) dane osobowe Klientów mogą być przekazywane do państw trzecich w ramach infrastruktury informatycznej, z której Gleevery korzysta jako Administrator. W przypadkach wskazanego przekazania stosowane są odpowiednie i właściwe zabezpieczenia wymagane przez przepisy o ochronie danych osobowych oraz umożliwione jest uzyskanie kopii danych przekazanych do państw trzecich.

Podanie Gleevery przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do zawarcia Umowy oraz do należytego jej wykonania, w tym do zapewnienia prawidłowego przebiegu realizacji Zamówienia i wynajmu Produktów na podstawie zaakceptowanego przez Klienta Regulaminu. Brak przekazania danych osobowych będzie podstawą do odmowy Klientowi wynajmu Produktów na podstawie Regulaminu.

Uwaga: Partner będący stacjonarnym dealerem Produktów (w ramach punktu sprzedaży, którego jest właścicielem), który wyda Produkt Klientowi wynajmowany na podstawie Umowy, weryfikuje tożsamość Klienta w oparciu o jego dokument tożsamości – wyłącznie w celach identyfikacyjnych. Nie jest jednak uprawniony do sporządzania kopii dokumentu tożsamości Klienta.

Klient oświadcza niniejszym, że korzystając z Usługi Gleevery na podstawie Umowy oraz niniejszego Regulaminu, wyraża zgodę na otrzymywanie od Gleevery informacji potrzebnych do wykonania Umowy przesłanych Klientowi środkami komunikacji elektronicznej.

Ponadto Klient oświadcza, że zapoznał się z polityką prywatności Gleevery, regulującą w sposób kompleksowy kwestie związane z ochroną danych osobowych, plików cookies i innych, bezpośrednio

wpływających na dane osobowe i inne dane dotyczące Klienta, dostępną pod adresem elektronicznym: https://gleevery.com/polityka-prywatnosci, stanowiącą załącznik nr 1 do Regulaminu.

19. Internetowe rozstrzyganie sporów i Konsumencki Organ Arbitrażowy

Jeśli Klient jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego, obowiązują następujące informacje: Komisja Europejska oferuje platformę do internetowego rozstrzygania sporów, którą można znaleźć w sekcji http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Gleevery nie ma obowiązku udziału w postępowaniach rozstrzygających spory przed konsumenckimi organami arbitrażowymi. Nie wyłącza to możliwości rozstrzygnięcia sporu przez sąd właściwy dla siedziby Gleevery.

20. Obsługa Klienta

W każdym czasie Klient może skontaktować się z Działem Obsługi Klienta Gleevery przez e-mail pod adresem kontakt@gleevery.com. Gleevery będzie kontaktować się z Klientem, używając numeru telefonu lub adresu e-mail podanego przy składaniu Zamówienia / zakładaniu Konta.

21. Prawo właściwe

Prawo Rzeczypospolitej Polskiej, w tym zwłaszcza Kodeks cywilny, Ustawa i Ustawa o prawach konsumenta, mają zastosowanie zarówno do Umowy jak i do Regulaminu. Wyłącza się stosowanie polskiego międzynarodowego prawa prywatnego oraz Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Jeżeli Klient jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego, wybór prawa nie pozbawia go ochrony przyznanej na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony konsumentów prawa właściwego dla miejsca zwykłego pobytu takiego Klienta.

22. Pozostałe zgody

Klient oświadcza, że na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2021, poz. 685, z późn. zm.) wyraża zgodę na przesyłanie mu faktur z tytułu wynajmu Produktów oraz innych opłat zgodnie z niniejszym Regulaminem, duplikatów ww. faktur oraz ich korekt w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta przy zakładaniu Konta w Serwisie. W przypadku zmiany adresu e-mail, Klient jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Gleevery o nowym adresie e-mail, pod rygorem uznania doręczenia ww. faktur, ich duplikatów oraz korekt za skuteczne na ostatni znany Gleevery adres e-mail.

Klient oświadcza, że akceptuje w całości treść niniejszego Regulaminu oraz załączników do niego. Akceptacja Regulaminu przebiega dwustopniowo: 1) przy zakładaniu Konta Klienta w Serwisie; 2) przy finalizacji każdego Zamówienia.

23. Zmiany Regulaminu

Gleevery zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn obejmujących:

- zmiany w prawie powszechnym,
- przyczyny organizacyjne, w szczególności: zmiany w zakresie świadczonej przez Gleevery usługi wynajmu Produktów w postaci zmian jej profilu, zmian zakresu Produktów, wprowadzania nowych usług lub udogodnień związanych z Serwisem lub też rozszerzenia zakresu naszych usług o nowe usługi powiązane z usługą z Usługą Gleevery, zmiany w zakresie polityki handlowej Gleevery,
- zmiany w zakresie: danych adresowych, nazwy lub formy prawnej Gleevery,
- inne zmiany techniczne związane z Serwisem lub Usługą Gleevery.

W przypadku każdej zmiany Regulaminu Klient zostanie poinformowany o treści zmiany przez umieszczenie na stronie internetowej Serwisu informacji o zmianie, nie później niż na 14 (czternaście) dni przed dniem wejścia w życie nowych postanowień Regulaminu. Ponadto, każdy Klient posiadający Konto w Serwisie, zostanie także powiadomiony o zmianie Regulaminu przez przesłanie na adres jego poczty elektronicznej informacji o zmianie oraz o dniu jej wejścia w życie, nie później niż 14 (czternaście) dni przed tym dniem. W razie zmiany Regulaminu wszystkie Umowy zawarte przed datą wejścia w życie tej zmiany będą realizowane zgodnie z Regulaminem w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia Umowy.

24. Postanowienia końcowe

Nieważność poszczególnych postanowień Regulaminu nie ma wpływu na ważność pozostałych Regulaminu. Jeśli Klient jest przedsiębiorcą w rozumieniu Kodeksu cywilnego, Warszawa stanowi miejsce jurysdykcji dla wszystkich sporów powstałych między takim Klientem a Gleevery.

Gleevery może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy w całości lub w części na inny podmiot. W takim przypadku Klient otrzyma od Gleevery powiadomienie o przejęciu Umowy przez inny podmiot z informacją o okresie, w którym Klient może rozwiązać Umowę i zażądać usunięcia Konta Klienta w Serwisie, jeśli nie zgadza się z przekazaniem Umowy do tego podmiotu trzeciego.

W przypadku, gdy Klient uzna, że którykolwiek z Partnerów, którego Produkty oferowane są za pośrednictwem Usługi Gleevery, narusza zasady wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dobrych obyczajów lub zasad współżycia społecznego, powinien niezwłocznie poinformować o tym Gleevery. Zgłoszenia takiego można dokonać, przesyłając opis naruszenia w sposób wystarczający do rozpatrzenia zgłoszenia, na adres Gleevery Sp. z o.o., BeIN Offices, al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 11 lipca 2022 r.

Data ostatniej aktualizacji: 18 maja 2023 r.

Regulamin obowiązujący od 3 lutego 2023 r. do 17 maja 2023 r. znajdziesz tutaj.

Załączniki

- Załącznik nr 1 – Polityka prywatności i plików cookies
- Załącznik nr 2 – Wzór odstąpienia od umowy

Polityka prywatności i plików cookies

Załącznik nr 1 do dokumentu „Regulamin świadczenia usługi wynajmu”

A. Wprowadzenie

Niniejsza Polityka prywatności i plików cookies obowiązująca w Gleevery (Gleevery sp. z o.o., ul. Podmiejska 5, 19-300 Ełk, KRS: 0000908002; dalej jako: „Gleevery”) (dalej jako „Polityka”) została opracowana na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”), a w szczególności art. 13 i 14 RODO określającego obowiązek informacyjny Administratora danych, a także regulacji krajowych w zakresie ochrony danych osobowych.

Danymi osobowymi (dalej jako: „Dane”) są wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (osobie, której dane dotyczą). Osoba możliwa do zidentyfikowania to osoba fizyczna, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować na podstawie takich informacji jak: imię i nazwisko, numer identyfikacyjny (np. numer PESEL), dane o lokalizacji i inne informacje umożliwiające identyfikację, lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej. Do danych osobowych zalicza się również adres e-mail osoby fizycznej, jej numer telefonu, informacje biometryczne (np. odcisk palca), dane o lokalizacji, adres IP, informacje o opiece zdrowotnej, informacje o przekonaniach religijnych, numer ubezpieczenia społecznego i stan cywilny.

Celem Polityki jest wyjaśnienie, w jaki sposób wykorzystywane są Twoje dane osobowe przez Gleevery oraz jakie przysługują Ci uprawnienia w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Gleevery. Prosimy Cię zatem, abyś uważnie się z nią zapoznał.

B. Administrator Danych

Administratorem Twoich Danych jest Gleevery sp. z o.o. z siedzibą w Ełku, przy ul. Podmiejskiej 5, 19-300 Ełk, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000908002, NIP: 8481879960, REGON: 389259713. Kontakt z Administratorem możliwy jest: pod adresem Gleevery sp. z o.o. ul. Podmiejska 5, 19-300 Ełk lub pod adresem e-mail: rodo@gleevery.com (dalej jako: „Administrator”).

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, w osobie Pana Adriana Zaremby, z którym można się skontaktować listownie, pisząc na adres: Gleevery sp. z o.o., ul. Podmiejska 5, 19-300 Ełk lub mailowo, pisząc na adres e-mail: adrian.zaremba@gleevery.com.

C. Jakie kategorie Danych przetwarza Gleevery

Gleevery przetwarza Dane związane z identyfikacją Ciebie (Twojej osoby), weryfikacją Twojej tożsamości oraz oceną Twojej zdolności do zaciągania zobowiązań pieniężnych (finansowych), co obejmuje w szczególności:

a) Twoje imię i nazwisko,

b) Twój numer PESEL,

c) serię, numer i datę ważności Twojego dowodu osobistego,

d) Twój adres e-mail,

e) Twój numer telefonu,

f) Twój adres zamieszkania,

g) Twoją historię płatności zarejestrowaną w Biurach Informacji Gospodarczej,

h) Twoje zobowiązania finansowe oraz terminowość ich spłat,

i) historię Twoich płatności w Krajowych Instytucjach Płatniczych.

Ponadto, w czasie Twojej wizyty na stronie internetowej Gleevery zbieramy następujące dane:

a) Twój adres IP,

b) typ przeglądarki,

c) typ systemu operacyjnego,

d) rodzaj urządzenia, z którego nawiązywane jest połączenie,

e) czas połączenia z Serwisem Gleevery,

f) inne dane związane z Twoim zachowaniem na stronie internetowej Gleevery.

Uwaga: podanie nam Twoich Danych jest dobrowolne, ale jest konieczne do zawarcia i wykonania przez Gleevery umowy z Tobą (świadczenia usług).

D. Zautomatyzowane przetwarzanie Danych

W procesie oceny możliwości zawarcia przez Ciebie umowy z Gleevery przetwarzamy Twoje dane w sposób zautomatyzowany, na podstawie danych, jakie o Tobie posiada CRIF sp. z o.o. oraz ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. (tj. Twoich danych osobowych, historii transakcji, spłacalności, i innych) w ramach serwerów, oprogramowania, infrastruktury zarządzanej przez CRIF sp. z o.o. oraz zarządzanych przez niego systemów. Na podstawie tych Danych, korzystając z przyjętych przez nas modeli scoringowych, Gleevery określa Twój profil z punktu widzenia Twojej zdolności do zaciągania zobowiązań finansowych związanych z najmem długoterminowym.

E. Podstawy przetwarzania Twoich Danych

Gleevery przetwarza Twoje Dane, pozyskane w ramach świadczenia przez nas usług, zgodnie z RODO. Podstawy prawne przetwarzania Danych, zgodne z RODO, to:

a) zawarcie i wykonanie umowy zawartej przez Ciebie z Gleevery, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;

b) wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Gleevery, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;

c) prawnie uzasadniona ochrona interesów Gleevery, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

d) zgoda na przetwarzanie Danych uzyskana od Ciebie (zgoda marketingowa), zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

F. Cele przetwarzania Twoich Danych

Szczegółowy sposób, zakres i cele przetwarzania Danych przez Gleevery:

a) ocena możliwości zawarcia z Tobą umowy: na podstawie danych otrzymanych od Ciebie, z Krajowych Instytucji Płatniczych oraz z Biur Informacji Gospodarczych Gleevery dokonuje analizy, czy może skutecznie zawrzeć z Tobą umowę na usługi Gleevery, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Przetwarzanie Danych w tym celu następuje każdorazowo od chwili potwierdzenia przez Ciebie woli zawarcia umowy z Gleevery i trwa do czasu zawarcia przez Ciebie umowy z Gleevery;

b) zawarcie i wykonywanie umowy między Tobą a Gleevery: Gleevery wykorzystuje Twoje Dane do przygotowania umowy oraz do jej wykonywania, a następnie do ewentualnego śledzenia procesu wywiązywania się przez Ciebie ze zobowiązań wynikających z tej umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. W tym celu przetwarzanie Danych następuje każdorazowo w chwili zawarcia z Tobą umowy i trwa przez okres wykonywania przez Ciebie (obowiązywania umowy zawartej między Tobą a Gleevery);

c) udostępnienie Tobie panelu klienta / Konta z Serwisie Gleevery: w celu umożliwienia Tobie złożenia zamówienia na produkty objęte usługami Gleevery, oraz w celu prowadzenia obsługi umowy, udostępniamy Ci Konto w Serwisie Gleevery (tzw. panel klienta), w ramach którego możesz, między innymi, śledzić i sprawdzić wszystkie swoje transakcje, dodawać lub zmieniać swoje dane, składać dyspozycje dotyczące umowy, kontaktować się z Gleevery; w tym celu przetwarzanie Danych następuje zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO i występuje za każdym razem, gdy logujesz się do swojego Konta w Serwisie Gleevery. Przetwarzanie Danych w tym celu trwa do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu;

d) kontakty z Tobą: Gleevery potrzebuje danych kontaktowych do Ciebie, umożliwiających kontakt między innymi: na potrzeby weryfikacji poprawności wprowadzanych danych (związanych z umową zawartą przez Ciebie z Gleevery), w celu bieżącego wsparcia procesu wykonywania umowy, w celu udzielania odpowiedzi na Twoje pytania lub zgłaszane wątpliwości. Przetwarzanie Danych w tym celu następuje zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO i następuje każdorazowo w momencie kontaktu przez okres do dnia przedawnienia roszczeń Gleevery, zgodnie z właściwymi przepisami prawa powszechnego (tj. przez okres 6 lat);

e) kontakty ze sklepem stacjonarnym, w którym odebrałeś najmowany produkt / dokonałeś zakupu: w celu potwierdzenia z Tobą informacji zawartych w zamówieniach, oraz w celu wydania Ci zamówionych produktów w sklepach stacjonarnych partnerów Gleevery, upoważnionemu pracownikowi partnerskiego sklepu stacjonarnemu Gleevery przekazuje Twoje dane w celu sfinalizowania umowy najmu zawartej z Gleevery. Przetwarzanie Danych następuje zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO i występuje za każdym razem, gdy kontaktujesz się ze sklepem w celu obsługi Twojego zamówienia, w tym odebrania najmowanych przez Ciebie produktów. Przetwarzanie Danych trwa przez okres wykonania przez Ciebie zobowiązań wynikających z umowy zawartej z Gleevery;

f) archiwizacja umów zawartych z Tobą przez Gleevery: umowy zawarte przez Ciebie z Gleevery stanowią potwierdzenie zasad wykonywania przez Gleevery usług wynajmu na Twoją rzecz, na podstawie których Gleevery dokonuje między innymi rozliczeń podatkowych zgodnie z właściwymi przepisami prawa. Po wykonaniu przez Ciebie zobowiązań umownych Gleevery przechowuje umowy w celach dowodowych. Przechowywanie Danych w tym celu następuje zgodnie z art. 6 ust 1 lit. c) RODO, za każdym razem, gdy Gleevery ma obowiązek wykazać, że doszło do zawarcia umowy z Tobą. Przetwarzanie Danych w tym celu następuje do dnia przedawnienia roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (tj. przez okres 6 lat);

g) dochodzenie roszczeń przez Gleevery: w przypadku zaprzestania przez Ciebie wykonywania umowy zawartej z Gleevery lub nienależytego wykonywania przez Ciebie umowy, Gleevery może przekazać Twoje dane do firm zajmujących się windykacją oraz Biur Informacji Gospodarczej w celu wyegzekwowania należności, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f). RODO. Przetwarzanie Danych w tym celu następuje w momencie, w którym przestaniesz wykonywać umowę zawartą z nami i trwa do dnia przedawnienia roszczeń, zgodnie z właściwymi przepisami prawa powszechnego (tj. przez okres 6 lat);

h) na cele analityczne i sprawozdawcze: Gleevery analizuje przekrojowe dane klientów w celach analitycznych i sprawozdawczych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Przetwarzanie Danych w tym celu następuje za każdym razem, gdy Gleevery analizuje konkretną daną lub opracowuje statystyki i trwa przez okres 3 lat;

i) na cele marketingu bezpośredniego: Gleevery może wysyłać do Ciebie wiadomości z informacją o usługach, produktach lub sklepach, w których możesz korzystać z usług Gleevery, a także o nowych usprawnieniach lub rozwiązaniach, które stosujemy. Ponadto, Gleevery może, od czasu do czasu, badać poziom satysfakcji z usługi po jej wykonaniu. W takich przypadkach przysługuje Ci prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich Danych w celu marketingu bezpośredniego. Możesz także cofnąć zgodę na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych w panelu klienta w ramach Twojego Konta w Serwisie Gleevery, pisząc na adres e-mail: kontakt@gleevery.com lub przesyłając do nas list polecony na adres: Gleevery sp. z o.o., ul. Podmiejska 5, 19-300 Ełk. Podstawą prawną przetwarzania Danych w ww. celu jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Przetwarzanie Danych następuje każdorazowo w

momencie wysyłki do Ciebie wiadomości e-mail lub SMS. Okres przetwarzania Danych trwa do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich Danych w celu marketingowym, lub cofnięcia zgody na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych;

j) na cele marketingu produktów i usług podmiotów trzecich (innych niż Gleevery): o ile wyraziłeś na to zgodę, na zlecenie partnera Gleevery, możemy wysyłać do Ciebie informacje na temat produktów lub usług tego partnera, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Przetwarzanie Danych w takim celu następuje każdorazowo w momencie wysyłki do Ciebie wiadomości e-mail lub SMS. Okres przetwarzania Danych trwa do czasu cofnięcia przez Ciebie zgody.

G. Pozyskiwanie Twoich Danych

Źródła pochodzenia Danych przetwarzanych przez Gleevery:

a) osoba fizyczna, której Dane dotyczą;

b) sklep stacjonarny lub sklep internetowy, w którym osoba, której Dane dotyczą dokonuje zakupów lub dokonuje najmu produktów objętych usługami Gleevery;

c) Biura Informacji Gospodarczej;

d) Krajowe Instytucje Płatnicze.

H. Udostępnianie Twoich Danych

Udostępnianie przez Gleevery Twoich Danych może nastąpić na rzecz odbiorcy Danych. Odbiorcą Danych może być osoba fizyczna, osoba prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią (tj. inną niż osoba, której dane dotyczą, Administratorem, podmiotem przetwarzającym Dane lub osoba, która – z upoważnienia Administratora lub podmiotu przetwarzającego – może przetwarzać dane osobowe). Organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii Europejskiej lub zgodnie z prawem państwa członkowskiego Unii Europejskiej, nie są jednak uznawane za odbiorców Danych w ww. znaczeniu. Przetwarzanie Danych przez te organy publiczne musi być zgodne z przepisami o ochronie danych mającymi zastosowanie stosownie do celów przetwarzania. Udostępnienie stanowi przekazanie Danych odbiorcy Danych, który sam decyduje o celach i środkach przetwarzania danych.

Odbiorcą udostępnianych przez Gleevery Danych mogą być:

a) Krajowe Instytucje Płatnicze (w szczególności: TransactionLink sp z o.o. KRS: 0000823971);

b) Biura Informacji Gospodarczej (w szczególności CRIF sp z o.o. – KRS: 0000185908 oraz ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. – KRS: 0000182408).

I. Powierzanie Twoich Danych przez Gleevery

Przez podmiot przetwarzający należy rozumieć osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza Dane w imieniu Administratora. W przypadku powierzenia danych podmiot przetwarzający otrzymuje dane osobowe na podstawie umowy powierzenia zawartej z Administratorem.

Gleevery korzysta lub może korzystać z usług zewnętrznych dostawców, między innymi:

a) podmiotów wysyłających, na zlecenie Gleevery, wiadomości SMS oraz wiadomości e-mail;

b) podmiotów obsługujących połączenia telefoniczne;

c) podmiotów wspomagających odzyskiwanie należności (np. firmy windykacyjne);

d) podmiotów świadczących na rzecz Gleevery usługi prawne, usługi księgowe, usługi informatyczne (w tym hostingowe), usługi marketingowe – związane z działalnością gospodarczą Gleevery;

e) podmiotów świadczących na rzecz Gleevery usługi mające na celu weryfikację klientów;

f) inne podmioty przetwarzające Dane na zlecenie Administratora.

Wymienione podmioty przetwarzają Dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

Gleevery nie korzysta z usług dostawców, w związku z którymi Dane mogą być przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

J. Bezpieczeństwo Twoich Danych

Komunikacja między urządzeniem użytkownika a serwerem Gleevery jest szyfrowana z użyciem protokołu SSL (Secure Socket Layer), tj. odpowiedniego kodowania przekazywanych danych. System Gleevery posiada odpowiednie zabezpieczenia przed atakami hakerskimi i próbą przejęcia posiadanych danych. Zgodnie z właściwymi regulacjami obejmującymi instytucje płatnicze, firmy oferujące płatności online powinny spełniać rygorystyczne standardy bezpieczeństwa Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), co pozwala na spełnienie najwyższych dostępnych obecnie standardów ochrony w tym zakresie.

K. Okres przechowywania Twoich Danych

Gleevery przechowuje Twoje Dane nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji celów, dla których je zgromadzono, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają od nas ich dłuższego przechowywania. Okresy przechowywania mogą różnić się w zależności od celu przetwarzania. Maksymalny okres przechowywania Twoich danych wynosi 6 lat, licząc od dnia zawarcia ostatniej umowy z Gleevery. Po upływie okresu przechowywania, wskazanych w sekcji F. – „Cele przetwarzania Twoich Danych”, Twoje dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane.

L. Twoje prawa w związku z przetwarzaniem Twoich Danych

W związku z przetwarzaniem Twoich Danych przysługują Ci następujące prawa:

a) prawo dostępu do treści Twoich Danych;

b) prawo zmiany lub aktualizacji, sprostowania danych osobowych, jeśli Twoje Dane, które Gleevery przetwarza, są niedokładne lub niekompletne;

c) w przypadku, w jakim podstawą prawną przetwarzania Danych jest zgoda, przysługuje Ci prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (o ile przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;

d) prawo do ograniczenia przetwarzania Danych;

e) prawo do przenoszenia Danych, tj. prawo otrzymania od Administratora Danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi Danych lub zażądać, aby Administrator przesłał dane do innego administratora. Administrator zrobi to wyłącznie wówczas, gdy takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje jedynie w zakresie Danych przetwarzanych na podstawie umowy lub zgody, oraz których przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;

f) prawo do odwołania się od decyzji podejmowanej na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych;

g) prawo do wniesienia sprzeciwu w przypadkach, kiedy Administrator przetwarza Twoje Dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora;

h) prawo do usunięcia Danych, gdy Twoje dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, a Gleevery nie ma podstaw do ich przetwarzania;

i) prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzoru.

Uwaga: każdej osobie, której Dane dotyczą, przysługuje prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzoru, gdy osoba ta uzna, że przetwarzanie Danych jej dotyczących narusza przepisy RODO. W Polsce właściwym organem nadzoru jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych; adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00, fax. 22 531 03 01, kancelaria@uodo.gov.pl; https://uodo.gov.pl/.

Z www. uprawnień możesz skorzystać, pisząc do nas i składając odpowiednią dyspozycję, na adres e-mail: rodo@gleevery.com lub na adres: Gleevery sp. z o.o., ul. Podmiejska 5, 19-330 Ełk.

W celu realizacji Twojej dyspozycji Gleevery może dokonać weryfikacji Twojej tożsamości.

W ciągu miesiąca od otrzymania od Ciebie ww. informacji zawierającej dyspozycję udzielimy Ci informacji o działaniach podjętych w odpowiedzi na tę dyspozycję, przy czym w przypadkach szczególnie zawiłych lub skomplikowanych termin ten może zostać wydłużony o kolejne 2 miesiące od otrzymania Twojej dyspozycji.

Jeżeli Twoja dyspozycja okazałaby się oczywiście nieuzasadniona lub nadmierna Gleevery może odmówić podjęcia działań w związku z takim zgłoszeniem dyspozycji.

M. Informacje marketingowe

Możesz wyrazić zgodę na otrzymywanie od Gleevery informacji handlowych oraz marketingowych drogą elektroniczną i w każdym czasie możesz zrezygnować z ich otrzymywania. W tym celu napisz na adres e-mail: kontakt@gleevery.com lub wyślij list polecony na adres Gleevery (Gleevery sp. z o.o., ul. Podmiejska 5, 19-300 Ełk). Możesz również wyrazić zgodę na otrzymywanie od Gleevery informacji marketingowych o produktach i usługach partnerów Gleevery, którzy zlecili nam takie działania. Z otrzymywania tych informacji marketingowych możesz zrezygnować pisząc do nas na adres e-mail: kontakt@gleevery.com, lub wysyłając list polecony na adres Gleevery (Gleevery sp. z o.o., ul. Podmiejska 5, 19-300 Ełk).

N. Pliki cookies

Pliki cookies (tzw. ciasteczka) to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika (np. na komputerze), zawierające informacje niezbędne do tego, aby strona internetowa, która je stworzyła, została wyświetlona poprawnie i dostosowana do preferencji użytkownika. Pliki cookies mogą być odczytane wyłącznie przez stronę internetową, która je utworzyła i są bezpieczne dla urządzenia, w którym zostały zapisane. Pliki cookies można w każdej chwili usunąć, korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej. Instrukcje usuwania plików cookies są różne, a ich treść jest uzależniona od rodzaju wykorzystywanej przeglądarki internetowej oraz jej ustawień.

W serwisie Gleevery wykorzystujemy jedynie techniczne oraz analityczne pliki cookies.

Techniczne pliki cookies są niezbędne do działania Serwisu Gleevery. Korzystamy z nich w następujących celach:

a) optymalizowanie treści wyświetlanych w Serwisie,

b) zapewnienie bezpieczeństwa korzystania z Serwisu Gleevery,

c) poprawne konfigurowanie funkcji Serwisu Gleevery,

d) uwierzytelnianie użytkowników Serwisu Gleevery,

e) utrzymywanie sesji transakcyjnej w Serwisie Gleevery.

Z kolei analityczne pliki cookies pozwalają nam ulepszać i rozwijać Serwis Gleevery. Korzystamy z nich w następujących celach:

a) dostosowywanie zawartości Serwisu do preferencji każdego użytkownika,

b) analizowanie zachowań użytkowników Serwisu,

c) prowadzenie statystyk odwiedzin użytkowników Serwisu.

W czasie każdej wizyty w Serwisie Gleevery automatycznie zbierane są następujące dane dotyczące wizyty: adres IP urządzenia użytkownika (np. komputera), nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, typ systemu operacyjnego, rodzaj urządzenia, z którego jest nawiązywane połączenie, czas połączenia użytkownika z Serwisem Gleevery.

Uwaga: dane pozyskane dzięki plikom cookies same w sobie nie pozwalają nam na identyfikację użytkownika.

W Serwisie Gleevery korzystamy zarówno z sesyjnych jak i z trwałych plików cookies. Sesyjne pliki cookies ulegają skasowaniu po zamknięciu okna przeglądarki internetowej. Z kolei trwałe pliki cookies pozostają na urządzeniu (np. na komputerze) przez określony czas, wskazany w parametrach danego pliku lub do czasu ich manualnego usunięcia.

Uwaga: w każdym czasie możesz samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do Twojego urządzenia. Zmian tego rodzaju ustawień możesz dokonać przede wszystkim za pomocą ustawień przeglądarki internetowej, z której korzystasz (szczegółowe informacje o obsłudze plików cookies dostępne są w ustawieniach danej przeglądarki internetowej), np. w taki sposób, aby blokowana była automatyczna obsługa plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej lub każdorazowo użytkownik był informowany o umieszczeniu cookies na urządzeniu. Zwracamy jednak uwagę, że wprowadzenie niektórych ograniczeń w zakresie plików cookies może wpłynąć na wybrane funkcjonalności dostępne w Serwisie Gleevery.

O. Postanowienia końcowe

Niniejsza Polityka wchodzi w życie dnia 08.04.2022 i jest stale dostępna na stronie internetowej Gleevery po adresem https://gleevery.com/polityka-prywatnosci

W uzasadnionych przypadkach treść Polityki może ulegać zmianie. O każdej zmianie zostaniesz wyraźnie poinformowany przez Gleevery.

Data ostatniej modyfikacji Polityki Prywatności: 08.04.2022

Wzór odstąpienia od umowy

Załącznik nr 2 do dokumentu „Regulamin świadczenia usługi wynajmu”

.....
imię i nazwisko

.....
adres

.....
adres 2

.....
miejscowość i data

Gleevery Sp. z o.o.
Podmiejska 5
19-300 Ełk

ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy o numerze ..... z dnia ..... , której przedmiotem jest wynajem produktu

..... .

Proszę o zwrot kwoty za pierwszy miesiąc wynajmu w wysokości ..... zł zgodnie ze sposobem realizacji przeze mnie płatności.

Oświadczam, że zapoznałem się z punktem 6 regulaminu, dotyczącym realizacji ustawowego prawa do odstąpienia oraz punktem 11 odpowiedzialności za korzystanie z Produktu.

Jestem świadom, że:

- mogę zostać pociągnięty do odpowiedzialności prawnej w przypadku zmodyfikowania, zniszczenia, uszkodzenia lub/i zdekompletowania Produktu.
- mogę ponieść odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu lub też za przywrócenie produktu do pierwotnego stanu będącego wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu,
- mogę ponieść bezpośrednie koszty zwrotu Produktu, w tym koszty ubezpieczenia, które zostały poniesione przez Gleevery w celu świadczenia najmu,
- w przypadku Usługi Gleevery, której wykonywanie – na wyraźne żądanie konsumenta – rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione przez Gleevery do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia w ramach Usługi Gleevery, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny lub wynagrodzenia (tj. Czynszu). Jeżeli tak obliczone wynagrodzenie Gleevery jest nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego przez Gleevery świadczenia.
  Deklaruję przekazanie tych środków w ciągu 7 dni od otrzymania od Gleevery informacji o ich wysokości na podany przeze mnie adres e-mail podczas składania zamówienia najmu.

Prosimy o wysłanie produktu na adres: Gleevery, BeIN Offices,
al. J. K. Poniatowskiego 1, 03-901, Warszawa

.....

podpis Klienta