Regulamin najmu

Obowiązywał do 21 listopada 2024 r.

Niniejszy Regulamin świadczenia usług najmu, określa zasady świadczenia przez spółkę:

Gleevery spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000908002, NIP: 8481879960, REGON: 389259713, z kapitałem zakładowym 35 550,00 zł, adres e-mail: ook@gleevery.com, nr telefonu kontaktowego: +48 573 503 955

usług najmu Produktów w ramach **Serwisu Gleevery** na rzecz pełnoletnich osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej oraz przedsiębiorców jednoosobowych, wynajmujący rzeczy w związku ze swoją działalnością, ale bez związku z jej zawodowym charakterem.

Kluczowe pojęcia:

Regulamin – niniejszy dokumentu określający warunki wynajmu Produktów w Serwisie Gleevery.

Usługa Gleevery – usługa najmu Produktów świadczona drogą elektroniczną przez Gleevery na rzecz Klienta za pośrednictwem Serwisu zgodnie z Regulaminem.

Klient/Klienci – (1) **pełnoletnia osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej** mające pełną zdolność do czynności prawnych, oraz (2) **przedsiębiorca jednoosobowy – osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą**, zaciągający zobowiązania w związku ze swoją działalnością, ale bez związku z jej zawodowym charakterem zawierająca lub zamierzająca zawrzeć Umowę z Gleevery.

Pojazd - rower, rower elektryczny, hulajnoga, hulajnoga elektryczna oraz podobne urządzenia będący rodzajem Produktu wynajmowanego na zasadach określonych w Regulaminie.

Produkty (Produkt) – rzeczy ruchome, pochodzące od producentów zewnętrznych, będące lub mogące być przedmiotem najmu przez Klienta na podstawie Regulaminu i Umowy, dostępne u Partnera i w Serwisie. Klient może zapoznać się z dokładnym opisem i specyfikacją każdego Produktu w Serwisie lub przechodząc do materiałów udostępnianych przez Partnera. W zależności od rodzaju Produktu, integralną częścią Produktu są rzeczy (elementy) znajdujące się w zestawie do Produktu. Uwaga: Produkty będące przedmiotem Umowy mogą nosić ślady użytkowania, a ich właścicielem może być podmiot wchodzący w skład grupy kapitałowej Gleevery bądź kontrahent Gleevery.

Partner, Partner Gleevery – partner handlowy Gleevery – pośrednik pomiędzy Gleevery a Klientem, prowadzący sklep stacjonarny lub/i internetowy, oferujący Produkty mogące być przedmiotem Umowy. Klient jest informowany za każdym razem przez Gleevery o możliwości odebrania wybranego Produktu w stacjonarnym punkcie sprzedaży lub o wysyłce do Klienta, gdy jest taka możliwość.

Program Benefitowy - program, którym Gleevery obejmuje Klientów korzystających z kodów rabatowych finansowanych przez ich pracodawców, zleceniodawców, usługobiorców lub zamawiających, uprawniających Klienta do obniżenia czynszu najmu Produktu.

Program GleeverySafe - program podziału odpowiedzialności pomiędzy Gleevery a Klienta w przypadku uszkodzenia Produktu określony w pkt 6 Regulaminu.

Serwis, Serwis Gleevery – serwis internetowy Gleevery pod domeną gleevery.com, za pośrednictwem którego Klient może zawrzeć umowę najmu Produktu z Gleevery, na warunkach określonych w Regulaminie i w Umowie. Do poprawnego korzystania z Serwisu konieczne jest spełnienie wskazanych

niżej wymagań technicznych: posiadanie dostępu do urządzenia z Internetem, aktualny system operacyjny oraz aktualna przeglądarka internetowa.

Umowa – umowa najmu Produktu (Produktów) zawierana między Klientem a Gleevery, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.

1. Rodzaj świadczonych Usług Gleevery

1.1. Na podstawie Regulaminu, Gleevery zawiera z Klientem umowę najmu Produkty.

1.2. Świadczenie Usługi Gleevery będzie możliwe po akceptacji niniejszego Regulaminu, pozytywnej analizie zdolności do regulowania zobowiązań Klienta i zawarciu Umowy na odległość. Regulamin stanowi integralną część danej Umowy.

1.3. Gleevery może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie usług, w szczególności związane z akcjami promocyjnymi.

1.4. Postanowienia danej Umowy odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.

1.5. Niniejszy Regulamin stanowi równocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.).

1.6. Wszystkie kwoty wskazane w Regulaminie są kwotami brutto.

1.7. Warunki korzystania z Serwisu Gleevery:

- 1.7.1. Serwis Gleevery służy do przeglądania Produktów oferowanych przez Gleevery, składania Zamówień oraz zawierania Umowy,
- 1.7.2. korzystanie z Serwisu Gleevery jest bezpłatne. Stosowane opłaty, o których mowa w Regulaminie są pobierane od Klienta, który zawrze z Gleevery Umowę.
- 1.7.3. w celu korzystania z Serwisu Gleevery Klient należy spełniać wymagania techniczne, o których mowa w pkt 13 Regulaminu,
- 1.7.4. osoba korzystająca z Serwisu Gleevery jest zobowiązany do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem, o którym mowa w Regulamine, w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami,w poszanowaniu praw osób trzecich oraz praw własności intelektualnej Gleevery oraz jej Partnerów.

2. Zawarcie Umowy

Ważne pojęcia:

Punkt Sprzedaży - stacjonarny sklep Partnera.

Zamówienie – zlecenie dokonania wstępnej rezerwacji wybranego przez Klienta Produktu (Produktów), złożone w Serwisie, na zasadach określonych w Regulaminie, stanowiące zgłoszenie Gleevery woli zawarcia Umowy i prowadzące do zawarcia stosownej Umowy wskazanego w Zamówieniu Produktu (Produktów), po dokonaniu przez Gleevery pozytywnej weryfikacji zdolności do regulowania zobowiązań Klienta zgodnie z Regulaminem.

Kaucja –- kaucja należna Gleevery w dniu zawarcia Umowy jako zabezpieczenie ewentualnych roszczeń Gleevery dotyczących Produktu.

2.1. Klient może zawrzeć Umowę z Gleevery w następujący sposób poprzez:

(a) Serwis Gleevery w zakresie dowolnie wybranych Produktów oferowanych przez Gleevery,

(b) Serwis Gleevery za pośrednictwem pracownika Punktu Sprzedaży lub za pośrednictwem platformy internetowej Partnera.

2.2. W przypadku zawierania Umowy w Punkcie Sprzedaży, Klient będzie zobowiązany do sprawdzenia ceny przedstawionej w Serwisie z ceną Produktu w Punkcie Sprzedaży. Jeśli ceny różnią się, Klient ma obowiązek wpisać w formularzu zamówienia ceny obowiązującej w Punkcie Sprzedaży, z wyłączeniem sytuacji, w której Klient ustali z pracownikiem Punktu Sprzedaży cenę niższą. Niniejszy punkt 2.2 nie dotyczy sytuacji, gdy czynsz najmu nie jest zależny od ceny Produktu w Punkcie Sprzedaży.

2.3. W przypadku, gdy Klient zamierza zawrzeć Umowę najmu występując jako osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą jest on zobowiązany do przekazania Gleevery takiej informacji wraz z numerem NIP maksymalnie do 10 dnia następnego miesiąca od dokonania płatności poprzez napisanie maila z taką informacją na adres ook@gleevery.com. W przypadku, gdy Klient zamierza zawrzeć Umowę wynajmu występując jako osoba umocowana do reprezentacji osoby prawnej, jest on zobowiązany do skontaktowania się bezpośrednio z Gleevery przed zawarciem Umowy, celem ustalenia indywidualnych warunków.

2.4. Umowa zawierana jest na czas określony wedle wyboru dokonanego przez Klienta, przy czym nie każdy Produkt z danej kategorii możliwy jest do wynajęcia na wszystkie wymienione okresy najmu widniejące w Serwisie. W przypadku dalszego korzystania przez Klienta z Produktów po upływie okresu obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem określonym w pkt 11.3.(b) Regulaminu, Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca rozliczeniowego.

2.5. Klient ma obowiązek podawania w udostępnionych w ramach Serwisu formularzach zamówienia wyłącznie prawdziwych, aktualnych i niezbędnych danych.

2.6. Przed zawarciem Umowy, Gleevery zweryfikuje zdolności Klienta do regulowania zobowiązań. Wynik opisanej wyżej weryfikacji może rzutować na zawarcie lub odmowę zawarcia Umowy. W przypadku negatywnej weryfikacji zdolności Klienta do regulowania zobowiązań Gleevery zastrzega sobie prawo przedstawienia Klientowi indywidualnych warunków Umowy. Gleevery zastrzega sobie także możliwość odstąpienia od przeprowadzania weryfikacji, o której mowa powyżej, gdy Klient korzysta z Programu Benefitowego.

2.7. W szczególnych wypadkach, gdy Gleevery poweźmie wątpliwości co do prawidłowości danych wskazanych przez Klienta, Gleevery zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia dodatkowej weryfikacji po uiszczeniu pierwszej wpłaty tytułem najmu przez Klienta. Gleevery zastrzega sobie również, że w przypadku negatywnego wyniku weryfikacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, niezwłocznie zwracając Klientowi uiszczoną opłatę, nie później jednak niż w ciągu 7 dni na rachunek z którego nastąpiła płatność.

2.8. Oprócz czynszu najmu, Klient jest zobowiązany do ponoszenia opłat określonych w załączniku nr 4 do Regulaminu i ponosi odpowiedzialność za Produkty na zasadach określonych w niniejszych Regulaminie i Umowie, niezależnie od sposobu zawarcia Umowy z Gleevery i od tego czy korzysta z Programu Benefitowego, lub innej promocji.

2.9. Klient przed zawarciem Umowy, lub w przypadku wskazanym w pkt 2 ust. 2.7 otrzymuje informacje na temat wyniku przeprowadzonej oceny zdolności do regulowania zobowiązań:

(a) jeżeli wynik jest pozytywny (Klient posiada zdolność do regulowania zobowiązań), Klientowi przedstawiane są warunki oferty najmu Produktu, w tym wszelkie opłaty związane z Umową, oraz wygenerowany zostaje numer (kod) Zamówienia; Zamówienie obejmuje informacje o wysokości pierwszego czynszu najmu i Kaucji (jeżeli dotyczy) oraz konieczności ich uprzedniego opłacenia w celu wydania lub wysłania Produktu; akceptacja przedstawionej oferty, Regulaminu i kliknięcie przycisku “Wynajmuję z obowiązkiem zapłaty!” stanowi oświadczenie woli po stronie Klienta zawarcia Umowy.

Na podany adres e-mail przez Klienta zostaje wysłany Regulamin oraz harmonogram spłat poszczególnych czynszów najmu,

(b) jeżeli wynik jest negatywny (Klient nie posiada zdolność do regulowania zobowiązań), Klient jest o tym informowany w formie komunikatu zawierającego informację o negatywnym wyniku i braku możliwości zawarcia Umowy.

2.10. W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji opisanego powyżej, Gleevery zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy. Gleevery nie ma obowiązku informowania Klienta o przyczynie odmowy zawarcia Umowy. Jednak zawsze w takiej sytuacji Klient może wystąpić z prośbą o przeprowadzenie indywidualnej oceny/weryfikacji, kontaktując się mailowo z Gleevery na adres ook@gleevery.com.

2.11. Klient zawierający Umowę w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą, ale bez związku z jej zawodowym charakterem oświadcza przy procedurze zawierania Umowy, że zawierana Umowa jest bezpośrednio związana z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.

2.12. Po zawarciu Umowy Klient powinien niezwłocznie uiścić czynsz za pierwszy miesiąc najmu Produktu, nie później niż w ciągu 2 godzin od momentu zawarcia Umowy w przypadku zawierania Umowy zawieranej w Punkcie sprzedaży lub 2 godzin w przypadku zawarcia Umowy wyłącznie za pośrednictwem Serwisu. Brak uiszczenia pierwszego czynszu najmu w czasie wskazanym w zdaniu poprzednim, jest równoznaczne z odstąpieniem Klienta od Umowy, o czym Klient zostanie poinformowany w wiadomości e-mail.

2.13. Produkty, które zostaną dostarczone na podstawie zawartej z Klientem Umowy, mogą być fabrycznie nowe lub używane/odnowione (noszące ślady użytkowania). Przez cały okres najmu, Produkty pozostają własnością Gleevery lub Gleevery będzie posiadało inne prawo do dysponowania Produktami.

2.14. W przypadku zawierania Umowy w Punkcie Sprzedaży, pracownik Partnera weryfikuje zgodność ceny Produktu oraz tożsamość Klienta w oparciu o jego dowód osobisty. **Ważne:** pracownik Partnera w żaden sposób nie wykonuje kopii ani zdjęć dowodu osobistego Klienta, natomiast w określonych przypadkach może zweryfikować numer PESEL albo serię i numer dowodu osobistego współdziałając z Gleevery. Klient opłaca pierwszy czynsz najmu oraz ewentualną Kaucję online poprzez otrzymany link na podany podczas składania Zamówienia adres e-mail oraz numer telefonu lub stacjonarnie w kasie u Partnera Gleevery.

2.15. Okres trwania Umowy rozpoczyna się z chwilą wydania lub doręczenia Produktu Klientowi, przy czym Cykl rozliczeniowy następuje od początku pierwszego pełnego dnia korzystania z produktu (tj. od godziny 0:01 kolejnego dnia następującego po odebraniu Produktu).

2.16. Odbierając Produkt Klient jest zobowiązany do sprawdzenia jego stanu, niezależnie czy odbiera Produkt w Punkcie Sprzedaży, czy też doręczony przez kuriera lub odebrany w paczkomacie. Gleevery rekomenduje, aby w miarę możliwości Klient otworzył opakowanie i sprawdził stan samego Produktu w obecności sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży lub kuriera.

Jeżeli stwierdzisz, że Produkt jest uszkodzony niezwłocznie wyślij do nas maila na adres: ook@gleevery.com oraz załącz zdjęcia uszkodzeń.

2.17. Jeżeli Produktem objętym Umową przez Klienta jest Pojazd, wydanie tego Produktu następuje wyłącznie w Punkcie Sprzedaży, chyba że Gleevery z Klientem ustalą inaczej.

2.18. Z momentem oddania Klientowi Produktów do używania, na Klienta przechodzi ryzyko uszkodzenia lub utraty Produktów, w tym również utraty na skutek kradzieży.

2.19. Klient jest zobowiązany do używania Produktu zgodnie z jego instrukcją, która stanowi oryginalną dokumentację producenta danego Produktu. Klientowi nie wolno w jakikolwiek sposób ingerować w Produkt.

2.20. Klient zobowiązany jest przed zwrotem Produktu usunąć wszelkie dane oraz zabezpieczenia, w tym hasła i powiązania z kontami Klienta. Jeśli Klient zwróci Produkt z aktywną ochroną hasłem, połączeniem z kontem osobistym Klienta lub z inną blokadą, która wyklucza lub utrudnia korzystanie z tego Produktu przez osoby trzecie po zakończeniu przez Klienta Umowy najmu tego Produktu, Gleevery niezwłocznie zwróci ten Produkt w celu jego odblokowania, na koszt Klienta. W takim przypadku Klient jest zobowiązany do ponownego zwrotu Produktu, wolnego od ww. blokad, na wskazany przez Gleevery adres, na koszt Klienta, w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od otrzymania Produktu z żądaniem odblokowania go. Jeśli Klient nie zwróci Produktu odblokowanego w ciągu 3 (trzech) dni roboczych z przyczyn od Klienta zależnych, Gleevery może zażądać zwrotu rynkowej wartości tego Produktu, która zostanie obliczona na podstawie jego aktualnej wartości rynkowej, oraz zapłaty opłaty manipulacyjnej wskazanej w załączniku nr 4 do Regulaminu.

2.21. Jeżeli Produkt nosi wady, które uniemożliwiają jego używanie i które nie są wynikiem działań ani zaniechań Klienta, Gleevery wymieni Produkt na inny, wolny od wad. Wymiana nastąpi w przypadkach uzasadnionych ze względów technicznych, organizacyjnych lub prawnych, w celu zapewnienia należytego wykonywania Umowy. W razie korzystania z powyższego uprawnienia przez Gleevery, Klientowi nie przysługują roszczenia wobec Gleevery.

3. Opłaty

Ważne pojęcia:

Cykl rozliczeniowy / Okres rozliczeniowy – miesięczny okres, stanowiący najmniejszą możliwą w myśl Regulaminu jednostkę czasu, za którą Klient jest zobowiązany do uiszczania czynszu z tytułu najmu (przy czym: jeżeli zgodnie z Umową i Regulaminem, Cykl rozliczeniowy rozpoczyna się np. 5. dnia danego miesiąca, to ostatni dzień tego Cyklu rozliczeniowego kończy się 4. dnia kolejnego miesiąca, zaś każdy kolejny Cykl rozliczeniowy rozpoczyna się i kończy w analogiczny sposób)

3.1. Wysokość opłat oraz sposób ich naliczania określa Umowa, harmonogram spłat oraz niniejszy Regulamin. W przypadku Klientów korzystających z Programu Benefitowego, wysokość czynszu może być w części pokrywana przez pracodawcę/zleceniodawcę/usługobiorcę/zamawiającego Klienta, z którym Gleevery ustali warunki pokrywania czynszu w ramach osobnego porozumienia. Klient zostanie poinformowany o warunkach ponoszenia czynszu z uwzględnieniem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim, przed zawarciem Umowy lub w trakcie jej obowiązywania. Jeżeli powyżej opisane finansowanie czynszu przez pracodawcę/zleceniodawcę/usługodawcę/zamawiającego Klienta, rozpocznie się w ciągu pierwszych czternastu dni Cyklu rozliczeniowego, Gleevery dokona obniżenia wysokości czynszu miesięcznego wynajmu. Jednakże, jeśli finansowanie rozpocznie się po upływie czternastu dni od początku Cyklu rozliczeniowego, Gleevery obniży czynsz od kolejnego Cyklu rozliczeniowego. Klientowi nie będzie przysługiwać roszczenie o obniżenie czynszu za miesiące poprzedzające rozpoczęcie finansowania.

3.2. Wysokość czynszu może być uzależniona od zastosowania kodu rabatowego uzyskanego przez Klienta w ramach Programu Benefitowego lub otrzymanego od kontrahenta Gleevery, któregu Gleevery udostępniła kody rabatowe.

3.3. Klient uiszcza z góry miesięczny czynsz najmu w kwocie określonej w Umowie, z częstotliwością odpowiadającą Okresowi rozliczeniowemu lub jego wielokrotności (np. kwartał, półrocze, rok). Pozostałe opłaty, które Gleevery może pobierać od Klienta w związku z wykonywaniem Umowy zostały wskazane w załączniku nr 4 do Regulaminu.

3.4. Gleevery zastrzega sobie prawo do uwzględnienia na bieżącym rachunku opłat za poprzednie Okresy rozliczeniowe, które nie zostały uregulowanie. W szczególności, Gleevery uwzględni nieuregulowane opłaty z tytułu czynszu i ewentualnych odsetek ustawowych za opóźnienie w płatności czynszu, jak i innych opłat określonych w załączniku nr 4 do Regulaminu.

3.5. Klient będzie uiszczał opłaty bezpośrednio na rachunek bankowy wskazany przez Gleevery lub w innej formie wskazanej przez Gleevery. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego wskazanego przez Gleevery. Jeżeli Klient wybierze formę płatności inną niż przelew na rachunek bankowy, płatności odbywają się online na podstawie otrzymanego linku do płatności lub rejestracji karty płatniczej. W celu realizacji płatności, o których mowa w zdaniu poprzednim, Gleevery współpracuje z następującymi dostawcami: Stripe (link do regulaminu), InstaPay (link do regulaminu) oraz Skrill (link do regulaminu).

3.6. W przypadku nieterminowej płatności czynszu lub innych opłat, Gleevery będą przysługiwały od Klienta maksymalne odsetki ustawowe za opóźnienie.

3.7. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Klienta od obowiązku uiszczenia należności za wszystkie dni korzystania z Produktu, tj. aż do jego zwrotu oraz od ewentualnej odpowiedzialności odszkodowawczej z tytułu szkody wyrządzonej Gleevery.

3.8. Kary umowne i inne opłaty mogą podlegać kumulacji.

3.9. Klient oświadcza, że na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2021, poz. 685, z późn. zm.) wyraża zgodę na przesyłanie mu faktur z tytułu wynajmu Produktów oraz innych opłat zgodnie z niniejszym Regulaminem, duplikatów ww. faktur oraz ich korekt w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta przy zawieraniu Umowy z Gleevery. W przypadku zmiany adresu e-mail, Klient jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Gleevery o nowym adresie e-mail, pod rygorem uznania doręczenia ww. faktur, ich duplikatów oraz korekt za skuteczne na ostatni znany Gleevery adres e-mail.

3.10. Preferowaną formą płatności jest technologia płatności cyklicznych/rekurencyjnych poprzez zapisanie tokenu karty płatniczej u providera usług płatniczych Stripe, co umożliwi okresowe i automatyczne pobieranie płatności. Klienci mogą skorzystać z płatności jednorazowych (płatność kartą lub przelewem). Wyłączenie płatności cyklicznych/rekurencyjnych wymaga wysłania wiadomości e-mail z prośbą o usunięcie tokenu karty na adres e-mail: ook@gleevery.com.

4. Prawo odstąpienia od Umowy przez Klienta

4.1. Umowa pomiędzy Klientem a Gleevery jest umową zawieraną na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.).

4.2. Klient ma prawo odstąpić od Umowy zawartej na odległość na warunkach wskazanych poniżej, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Produktu.

4.3. Do zachowania terminu wystarczy wysłać oświadczenie do Gleevery przed upływem tego terminu, zgodnie z danymi kontaktowymi Gleevery wskazanymi w Regulaminie, tj. na adres e-mail: ook@gleevery.com lub na adres: Gleevery Sp. z o.o., al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa.

4.4. Odstąpienie od Umowy następuje poprzez poinformowanie Gleevery poprzez złożenie oświadczenia w takiej samej formie w jakiej zawarta została Umowa.

4.5. Klient ponosi następujące koszty związane z odstąpieniem od Umowy:

(a) związane z odpowiedzialnością za zmniejszenie wartości Produktu będącego wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu; Klient ponosi koszty przywrócenia Produktu do pierwotnego stanu, jeżeli jego stan będzie

wskazywał na ponadnormatywne zużycie (do stanu w którym go odebrał). Znaczna część produktów oferowana przez Gleevery ma folie ochronne na wyświetlaczach i obudowach. Gleevery zaleca nie zdejmować tych folii przez 14 dni - do momentu, aż Klient nie postanowi o ewentualnym odstąpieniu i zwrocie Produktu,

(b) bezpośrednie koszty zwrotu Produktu oraz inne koszty poniesione przez Gleevery w celu świadczenia najmu, określone w załączniku nr 4 do Regulaminu,

(c) w przypadku usługi Gleevery, której wykonywanie – na wyraźne żądanie Klienta – rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, wówczas Klient, który wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione przez Gleevery do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia w ramach Usługi Gleevery, z uwzględnieniem uzgodnionego w umowie czynszu.

4.6. Przez rozpoczęcie świadczenia usługi Gleevery na wyraźne żądanie Klienta, o którym mowa w pkt 4.5.c. powyżej, należy rozumieć rozpakowanie Produktu oraz jego uruchomienie, umożliwiające rozpoczęcie korzystania z Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem.

4.7. Klient może skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu stanowiącego Załącznik nr 2 do Regulaminu.

4.8. Z zastrzeżeniem wskazanym w pkt 4.5 powyżej, w przypadku odstąpienia od Umowy Gleevery zwraca Klientowi wszystkie otrzymane od niego płatności. Gleevery może obciążyć klienta dodatkowymi kosztami dostawy, jeżeli Klient wybierze sposób dostawy inny niż najtańszy sposób dostawy dostępny w Serwisie.

4.9. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie wskazano inną informację w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy.

4.10. Klient ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od Umowy, zwrócić Produkt Gleevery lub przekazać go osobie upoważnionej przez Gleevery do odbioru, na adres Gleevery Sp. z o.o., al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa. W przypadku wynajmu Pojazdu, Klient jest zobowiązany do jego zwrotu w Punkcie Sprzedaży z sieci Partnera, u którego Pojazd został wynajęty lub w punkcie wskazanym przez Gleevery. Lista Punktów Sprzedaży została wskazana pod poniższym linkiem https://www.lp.gleevery.com/wynajem-rowerow.

4.11. Gleevery w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od otrzymania Produktu, zwróci środki Klientowi. W szczególnych przypadkach, Gleevery zastrzega sobie przedłużenie tego terminu o następne 14 (czternaście) dni kalendarzowych celem weryfikacji Produktu, ale wcześniej skontaktuje się z Klientem.

4.12. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będącego wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności Produktu.

4.13. W przypadku gdy:

(a) Gleevery organizuje akcję promocyjną polegającą na sprzedaży wiązanej, w ramach której Klient dokonuje nabycia po obniżonej cenie, wówczas Klient może odstąpić od Umowy jedynie w całości, tj. albo w zakresie wszystkich Produktów, albo wszystkich objętych promocją,

(b) Gleevery udziela rabatu ze względu na wartość świadczeń z Umowy, wówczas zmniejszając taki limit uprawniający do rabatu poprzez odstąpienie, Klient jest zobowiązany do zapłaty pełnego czynszu najmu.

5. Odpowiedzialność za Produkty – zasady ogólne

5.1. Klient ponosi odpowiedzialność za Produkt od dnia jego odebrania lub skutecznego doręczenia. Klient ponosi odpowiedzialność wobec osób trzecich za szkody, które powstały w związku z używaniem Produktu.

5.2. Klient przyjmuje do wiadomości, że o ile nie zostanie to wyraźnie wskazane przez Gleevery na żądanie Klienta, Produkt może nie być objęty gwarancją producenta/ importera/ sprzedawcy.

5.3. Klient **zobowiązany jest:**

(a) używać Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem, właściwościami i instrukcją,

(b) korzystać z Produktu zgodnie z postanowieniami gwarancji udzielonej przez producenta,

(c) chronić Produkt przed kradzieżą, uszkodzeniem, przypadkową utratą lub zniszczeniem,

(d) utrzymywać Produkt w dobrym stanie nie przekraczając stopnia jego normatywnego zużycia,

(e) zgłaszać Gleevery wszelkie uszkodzenia i awarie Produktu niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 3 dni roboczych od ich powstania. Zgłoszenia można dokonać drogą elektroniczną, na adres e-mail: ook@gleevery.com.

5.4. Jeżeli Produktem wynajmowanym przez Klienta jest Pojazd, Klient jest zobowiązany do:

(a) oddania tego Produktu na wstępny przegląd do punktu serwisowego wskazanego przez Gleevery w terminie 30 dni od dnia wydania Produktu oraz uzyskania wpisu w karcie gwarancyjnej w zakresie dokonanego przeglądu, chyba że z protokołu przekazania Produktu wynika wprost, że obowiązek ten nie musi być zrealizowany,

(b) przestrzegania postanowień gwarancji udzielonej przez producenta Pojazdu,

(c) korzystania z Pojazdu zgodnie z instrukcją obsługi producenta oraz przeznaczeniem - w szczególności rowery miejskie i inne rodzaje nie przystosowane do jazdy w terenie, nie powinny być eksploatowane inaczej niż w ruchu miejskim czy na utwardzonych drogach gruntowych. Szczegółowe warunki techniczne korzystania z Pojazdu zostały określone w załączniku nr 3 do Regulaminu,

(d) dbania o prawidłowy stan techniczny Pojazdu,

(e) odpowiedniego zabezpieczania Pojazdu, tj. np. z użyciem łańcucha lub blokady “u-lock”, w przypadku pozostawiania roweru lub roweru elektrycznego w miejscach publicznych,

(f) przestrzegania prawa ruchu drogowego podczas jazdy w terenie, na którym ono obowiązuje,

(g) zachowania przez okres obowiązywania Umowy karty gwarancyjnej oraz jej zwrotu Gleevery wraz ze zwrotem Pojazdu,

(h) pokrycia kosztów części eksploatacyjnych oraz kosztów ich wymiany lub naprawy w serwisie wskazanym w załączniku nr 3 do Regulaminu.

5.5. Klientowi **jest uprawniony**:

na własny koszt i ryzyko instalować w Produktach dodatkowe aplikacje, ewentualnie niezbędne dodatkowe oprogramowanie, o ile pochodzą one z legalnego źródła. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane instalacją, użytkowaniem lub usunięciem aplikacji lub oprogramowania z Produktu.

5.6. Zabronione jest:

(a) dokonywać jakichkolwiek zmian w Produktach i / lub ich oprogramowaniu,

(b) udostępniać Produktów osobom trzecim do płatnego, nieodpłatnego używania lub nieodpłatnego używania i pobierania pożytków, co nie dotyczy oddania w nieodpłatne używanie osobom najbliższym

(w szczególności dzieciom, współmałżonkowi, rodzicom) oraz swoim pracownikom lub współpracownikom, za których działania i zaniechania Klient ponosi pełną odpowiedzialność jak za własne działania lub zaniechania,

(c) dokonywać jakichkolwiek czynności obligacyjnych ani rozporządzających w stosunku do Produktów, w szczególności Klientowi nie wolno oddawać Produktów w dalszy najem, dzierżawę, użyczenie, ustanawiać zastawu, darować Produkt, przewłaszczyć na zabezpieczenie,

(d) dokonywać jakichkolwiek napraw samodzielnie, z pomocą osób trzecich lub w serwisach innych niż te wskazane przez Gleevery.

(e) dokonywać jakichkolwiek zmian mających wpływ na zmianę parametrów technicznych Produktu, jego przeznaczenie lub właściwości, cel używania lub konstrukcję oraz innych zmian, które mogłyby spowodować utratę gwarancji udzielonej na Produkt przez gwaranta w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, w szczególności producenta, importera lub sprzedawcy.

5.7. W przypadku kradzieży lub przywłaszczenia Produktu, Klient ma obowiązek poinformować Gleevery oraz organy ścigania w ciągu 24 godzin od zajścia tego zdarzenia.

5.8. W razie przekazania Gleevery do naprawy lub też zwrotu Produktu wyposażonego w pamięć umożliwiającą przechowywanie danych, Gleevery zastrzega, że w trakcie serwisu lub weryfikacji stanu technicznego takiego Produktu dane zapisane w tej pamięci mogą zostać trwale usunięte.

6. Szczegółowe zasady odpowiedzialności za Produkt

6.1. Gleevery zastrzega sobie możliwość pobrania Kaucji w celu zabezpieczenia Umowy. Fakt jej pobrania, jak również kwota Kaucji, jest uzależniona od wiarygodności płatniczej danego Klienta oraz rodzaju wynajmowanego Produktu.

6.2. Wszelkie wymagalne zobowiązania Klienta mogą być potrącane z Kaucji.

6.3. Kaucja musi zostać uzupełniona przez Klienta w terminie 3 dni od otrzymania wezwania od Gleevery do uzupełnienia Kaucji do jej pierwotnej wysokości określonej przed zawierciem Umowy.

6.4. Rozliczenie zwrotu Kaucji następuje w terminie 21 dni od doręczenia Gleevery zwracanego Produktu. W złożonych przypadkach, Gleevery zastrzega sobie dłuższy termin rozliczenia zwrotu Kaucji, o czym poinformuje Klienta w terminie określonym w zdaniu poprzednim.

6.5. Kaucja nie zostanie zwrócona Klientowi, w przypadku, gdy nie zrealizuje obowiązku, przestrzegania postanowień gwarancji producenta Produktu, co w szczególności zostało określone w pkt 5.3.(b) oraz 5.4.(b) lub zgubi kartę gwarancyjną Produktu czego konsekwencją będzie utrata uprawnień z gwarancji.

6.6. Gleevery zastrzega sobie prawo do dochodzenia roszczeń od Klientów przewyższających kwotę uiszczonej Kaucji.

(Częściowa odpowiedzialność Klienta w ramach GleeverySafe)

6.7. W ramach Programu GleeverySafe Gleevery pokrywa 80% kosztu naprawy Produktu niebędącego Pojazdem lub naprawy szkody wynikającej z całkowitego zniszczenia Produktu niebędącego Pojazdem, a pozostałe 20% pokrywa Klient.

6.8. W przypadku Produktów niebędących Pojazdami, Program GleeverySafe obowiązuje w przypadku Umów zawartych na czas określony i nieokreślony.

6.9. Program GleeverySafe obowiązuje w następujących przypadkach:

(a) uszkodzenia Produktu niebędącego Pojazdem na skutek zdarzeń losowych, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności, gdy naprawa Produktu nie wykracza ponad 80% wartości tego Produktu. W

tym przypadku, wartość Produktu jest liczona na dzień rozpatrzenia zgłoszonej szkody w trakcie obowiązywania Umowy,

(b) zwrotu Produktu niebędącego Pojazdem po zakończeniu obowiązywania Umowy noszącego ponadnormatywne ślady zużycia, którego naprawa nie wykracza ponad 80% wartości tego Produktu. W tym przypadku, wartość Produktu jest liczona na dzień zakończenia oceny stanu technicznego zwracanego Produktu.

6.10. W przypadku, o którym mowa w pkt 6.9. lit. (a) Klient jest zobowiązany do zgłoszenia szkody w terminie określonym w pkt 5.3. lit (e) Regulaminu.

6.11. W przypadku wynajmu Pojazdu na czas określony wynoszący co najmniej 9 miesięcy Klient zostaje objęty Programem GleeverySafe, z którego przysługuje mu pakiet napraw i przeglądów w serwisach wskazanych przez Gleevery, do kwoty zgodnej z poniższymi zasadami:

(a) Klientowi, który wynajmie Pojazd na 9-12 miesięcy, przysługuje jedna wizyta z kwotą do wykorzystania do 500 zł.

(b) Klientowi, który wynajmie Pojazd na 24 miesięce, przysługuje jedna wizyta z kwotą do wykorzystania do 500 zł raz na każde 12 miesięcy obowiązywania Umowy.

(c) Klientowi, który wynajmie Pojazd na okres od 13 do 23 miesięcy przysługuje jedna wizyta z kwotą do wykorzystania do 500 zł w okresie pierwszych 12 miesięcy najmu. W kolejnych miesiącach kwota 500 zł przysługuje Klientowi proporcjonalnie do liczby miesięcy, które pozostają do końca obowiązywania Umowy (przykładowo, przy wynajmie na 18 miesięcy kwota do wykorzystania w okresie 13-18 miesięcy to: 500 / 12 * 6 = 250 zł).

Przy czym niewykorzystana przez Klienta kwota w danym okresie najmu przepada, a podane kwoty się nie sumują.

6.12. W przypadku Pojazdów, Program GleeverySafe obowiązuje tylko w przypadku Umów zawartych na czas określony. W przypadku, gdy Umowa zostanie przekształcona w Umowę zawartą na czas nieokreślony - w rozumieniu pkt 8.2. Regulaminu - Gleevery może zaproponować Klientowi odmienne warunki korzystania z Programu GleeverySafe.

6.13. Możliwość serwisu Pojazdu, na zasadach określonych w pkt 6.11. powyżej nie przysługuje Klientowi, z winy którego Produkt utracił gwarancję oraz w przypadku, gdy do uszkodzenia Pojazdu doszło z winy lub niedbalstwa Klienta.

6.14. Koszt dostarczenia Pojazdu do serwisu, w tym serwisu wskazanego przez Gleevery ponosi Klient.

6.15. Partycypacja Gleevery w kosztach naprawy w ramach Programu GleeverySafe obowiązuje wyłącznie w przypadku szkód powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6.16. W celu rozpoczęcia naprawy Produktu niebędącego Pojazdem z udziałem Gleevery, Klient musi zapłacić 20% wartości naprawy w terminie 7 dni od otrzymania informacji od Gleevery na temat szczegółów naprawy. Gleevery zastrzega, że w przypadku, w którym Klient nie uiści Gleevery kwoty odpowiadającej 20% wartości naprawy Produktu niebędącego Pojazdem, Klient ponosi całkowity koszt naprawy tego Produktu.

(Pełna odpowiedzialność Klienta za Produkt i kara umowna)

6.17. Program GleeverySafe nie obowiązuje i Klient ponosi pełną odpowiedzialność za Produkt, w następujących przypadkach:

(a) szkód wyrządzonych Gleevery przez Klienta z jego winy, celowego zniszczenia lub rażącego niedbalstwa, w tym wynikających z niewłaściwego używania Produktów i powstałe wskutek użytkowania Produktów w sposób niezgodny z instrukcją obsługi, wskutek testów bądź konserwacji niezgodnych z zaleceniami producenta,

(b) zgubienia Produktów przez Klienta (a także szkód powstałych bezpośrednio wskutek zgubienia),

(c) modyfikowania Produktów,

(d) kradzieży lub przywłaszczenia Produktów, co nie zostało zgłoszone Gleevery oraz organom ścigania niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu zaistnienia takiego zdarzenia,

(e) zalania Produktów cieczą inną niż woda lub woda morska,

(f) zniszczeń Produktów spowodowanych przez insekty lub gryzonie,

(g) innych zdarzeń, niezgodnych z prawem, Regulaminem lub instrukcją użytkowania, których konsekwencją jest zniszczenie lub uszkodzenie Produktów,

(h) naprawy uszkodzeń estetycznych, zadrapań, odbarwień oraz innych, które są skutkiem zdarzeń wymienionych w tym punkcie,

(i) usterek spowodowanych działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników.

6.18. W przypadku, gdy w terminie 24 godzin od momentu kradzieży lub przywłaszczenia Produktu Klient poinformuje o tym zdarzeniu Gleevery oraz organy ścigania, Gleevery zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta karą umowną wysokości do 100% wartości Produktu. Dochodzenie kary umownej od Klienta będzie uwarunkowane okolicznościami zdarzenia oraz tym, czy Produkt zostanie znaleziony i zwrócony Gleevery.

6.19. W przypadku zwrotu uszkodzonego lub zdekompletowanego Produktu, Klient jest zobowiązany do zapłaty 100% sumy odpowiadającej kosztom naprawy przez Gleevery tego Produktu, ustalonej na podstawie wystawionego w tym celu przez Gleevery lub przez Partnera dokumentu serwisowego lub dokumentu księgowego zawierającego kosztorys naprawy.

6.20. Ceny poszczególnych części zamiennych Produktów oraz ceny serwisu zostaną ustalone według średnich cen rynkowych obowiązujących w serwisach specjalistycznych z dnia naprawy Produktu. Przykładowa tabela sposobu wyliczenia kosztów naprawy sprzętu tutaj: www.gleevery.com//przyklad-wyliczenia-kosztow-naprawy.

(Brak odpowiedzialności Klienta)

6.21. Klient nie ponosi odpowiedzialności za:

(a) normalne zużycie Produktu w związku z jego zwyczajną, normalną eksploatacją zgodnie z warunkami użytkowania i instrukcji,

(b) awarie, usterki lub wady Produktu.

6.22. W przypadku awarii, usterek lub wad Produktu, Klient powinien zgłosić je niezwłocznie Gleevery z opisem awarii lub usterki.

6.23. Gleevery niezwłocznie poinformuje Klienta o sposobie usunięcia awarii lub usterek Produktu, względnie o wymianie Produktu.

7. Zmiana Umowy, w tym wysokości płatności czynszu

Ważne pojęcia:

Okres najmu / Okres Umowy - okres najmu danego Produktu lub okres świadczenia określonych usług przez który Klient zobowiązany jest uiszczać czynsz; w przypadku Umowy zawartej na czas określony długość Okresu najmu ustalana jest poprzez wybór jednej spośród dostępnych opcji trwania Umowy, tj: 1, 3, 6, 9, 12, 18 albo 24 miesiące, po upływie którego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, na zasadach wskazanych w Regulaminie.

7.1. Zmiana Regulaminu wywołuje zmiany w sposobie wykonywania przez Gleevery Umowy zawartej z Klientem. Gleevery powiadomi o zmianie Regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie w takiej formie, w jakiej została zawarta umowa, Klient może zaakceptować zmiany, lub bez ponoszenia dodatkowych kosztów odstąpić od zawartej Umowy.

7.2. Gleevery powiadomi Klienta o zmianie wysokości czynszu, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tej zmiany w życie, doręczając treść zmiany w postaci odpowiadającej formie w jakiej zawarta została umowa, Klient może zaakceptować zmiany, lub bez ponoszenia dodatkowych kosztów odstąpić od zawartej Umowy.

7.3. Klient, nie później niż do dnia wejścia zmian Regulaminu albo wysokości czynszu w życie, może doręczyć Gleevery oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w takiej samej formie w jakiej została zawarta z powodu braku ich akceptacji. W przypadku doręczenia takiego oświadczenia umowa ulegnie rozwiązaniu w dniu poprzedzającym zmianę Regulaminu lub wysokości czynszu.

7.4. Brak oświadczenia Klienta oznacza akceptację zmian.

7.5. W przypadku rozwiązania Umowy w sposób określony w pkt 7.3 powyżej, czynsz najmu zostanie naliczony proporcjonalnie do okresu najmu w danym Okresie rozliczeniowym.

8. Rozwiązanie Umowy zawartej na czas określony

8.1. Umowa rozwiązuje się z upływem okresu obowiązywania. Po upływie okresu Umowy, Klient ma obowiązek zwrotu Produktu na zasadach określonych w pkt 11 Regulaminu.

8.2. Jeżeli Klient korzysta z Produktu po upływie uzgodnionego Okresu najmu, Umowę uważa się za przedłużoną na czas nieokreślony. W takim wypadku Klient jest zobowiązany do uiszczania miesięcznego czynszu na dotychczasowych zasadach i w dotychczasowej kwocie. Nowy harmonogram spłat nie jest doręczany Klientowi.

8.3. Jeżeli Produktem wynajmowanym przez Klienta jest Pojazd, Klient jest zobowiązany do jego zwrotu wyłącznie do Punktu Sprzedaży, które dane adresowe zostały wskazane pod poniższym linkiem https://lp.gleevery.com/wynajem-rowerow, chyba że Gleevery i Klient ustalą inaczej.

8.4. Rozwiązanie Umowy, nie zwalnia Klienta z uregulowania opłat należnych Gleevery, a w szczególności opłat z tytułu nieuregulowanego lub nieterminowo uregulowanego czynszu, kar umownych czy też ewentualnych opłat z tytułu naprawy uszkodzonego Produktu.

9. Wypowiedzenie Umowy przez Klienta

9.1. Klient może rozwiązać Umowę zawartą na czas określony przed upływem Okresu najmu pod warunkiem opłacenia sumy czynszów za okres od dnia doręczenia Gleevery wypowiedzenia do dnia, w którym upłynąłby Okres najmu.

9.2. W celu rozwiązania Umowy zawartej na czas określony Klient powinien wysłać e-mail na adres: ook@gleevery.com z informacją o chęci zakończenia Umowy podając jednocześnie kod zamówienia.

9.3. Klient może rozwiązać Umowę zawartą na czas nieokreślony. W celu rozwiązania Umowy Klient powinien wysłać mail na adres: ook@gleevery.com z informacją o chęci zakończenia Umowy podając jednocześnie kod zamówienia. Jeżeli oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu Umowy wpłynie do Gleevery po zapłacie czynszu za dany miesiąc najmu, Gleevery zwróci Klientowi ten czynsz pomniejszony o kwotę odpowiadającą liczbie dni, w których Umowa obowiązywała.

10. Rozwiązanie Umowy przez Gleevery

10.1. Gleevery ma prawo do rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym zarówno Umowy zawartej na czas określony jak też Umowy zawartej na czas nieokreślony w następujących przypadkach:

(a) nieterminowe płatności czynszu, jeżeli Klient został co najmniej raz poinformowany przez Gleevery o powtarzających się opóźnieniach w płatności,

(b) trwałe zajęcie lub inne środki egzekucyjne skierowane przeciwko Klientowi,

(c) postępowanie upadłościowe lub restrukturyzacyjne wszczęte przeciwko Klientowi,

(d) nieuprawnione przekazanie przez Klienta Produktów osobom trzecim,

(e) zagrożenie Produktów z powodu braku ostrożności lub niewłaściwego i niezgodnego z Regulaminem korzystania z nich w trakcie trwania Umowy,

(f) umyślnego uszkodzenia najmowanych Produktów,

(g) Klient ukrywa lub próbuje ukryć przed Gleevery wszelkie szkody wyrządzone wobec Produktów,

(h) Klient wykorzystał lub wykorzystuje Produkty do popełnienia przestępstwa,

(i) pracodawca/zleceniodawca/usługodawca/zamawiający Klienta, który dofinansowuje w ramach odrębnej Umowy najmu dla Klienta indywidualnego, rozwiązał Umowę w sprawie dofinansowania, a Klient, który został o tym powiadomiony odmówił uiszczania czynszu lub zwiększonego czynszu, tj. w kwotach bez dofinansowania.

10.2. Jeżeli Klienta łączy jednocześnie kilka (więcej niż jedna) umów wynajmu z Gleevery, Gleevery jest uprawnione do rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich pozostałych umów najmu.

10.3. W przypadku, gdy Gleevery rozwiąże Umowę z powodów określonych w pkt 10.1. powyżej, Gleevery zastrzega sobie prawo do dochodzenia od Klienta:

(a) rzeczywistych kosztów, które poniosła w związku z obsługą Umowy oraz windykacji Produktu,

(b) gdy Klient nie zwróci Produktu w terminie określonym w pkt 11.2. Regulaminu, należności z tytułu bezumownego korzystania z Produktu, w okresie od dnia następującego po dniu, w którym Klient jest zobowiązany zwrócić Produkt na gruncie art. 11.2 Regulaminu do dnia jego rzeczywistego zwrotu,

(c) należności odpowiadającej różnicy sumy czynszu z tytułu Umowy zawartej na pierwotny Okres najmu a wartością sumy czynszu, jaki klient musiałby uiścić Gleevery przy zawarciu Umowy na faktyczny okres, w którym obowiązywała Umowa. Od kwoty roszczenia z tytułu określonego w zdaniu poprzednim, Gleevery odejmie sumę należności naliczonych z tytułu bezumownego korzystania z Produktu, jeżeli takiej należności będzie dochodzić od Klienta.

10.4. W przypadku rozwiązania Umowy z powodu określonego w pkt 10.1. lit. a. Regulaminu, prócz należności określonych w pkt 10.3. powyżej, Gleevery może także dochodzić od Klienta należności z tytułu nieuiszczonego czynszu w Okresie najmu.

11. Zwrot Produktu

11.1. Obowiązek zwrotu Produktu powodują:

(a) odstąpienie od Umowy,

(b) upływ okresu obowiązywania Umowy,

(c) rozwiązanie Umowy w sposób określony w pkt 7.3. Regulaminu,

(d) wypowiedzenie przez Klienta Umowy zawartej na czas określony,

(e) wypowiedzenie przez Klienta Umowy zawartej na czas nieokreślony,

(f) rozwiązanie Umowy przez Gleevery.

11.2. W przypadkach określonych w pkt 11.1 lit. a, c, d i e Regulaminu, Klient zwraca Produkt niezwłocznie po przekazaniu Gleevery oświadczenia o odstąpieniu lub rozwiązaniu Umowy, nie później niż w

terminie 7 dni od przekazania tego oświadczenia. W przypadku określonym w pkt 11.1. lit f Regulaminu, Klient zwraca Produkt niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, nie później niż w terminie 7 dni od jego otrzymania.

11.3. W przypadku określonym w pkt 11.1. lit. b Regulaminu:

(a) zwrot Produktu musi nastąpić nie później niż do godz. 16:00 dnia następnego po ostatnim dniu obowiązywania Umowy (przykład: ostatni dzień obowiązywania Umowy przypada na 31 marca, to w dniu 1 kwietnia do godz. 16:00 Klient ma obowiązek nadać paczkę zwrotną do Gleevery lub na wskazany przez Gleevery adres). Gleevery zastrzega sobie zmianę adresu właściwego do zwrotu Produktu,

(b) jeżeli Klient nie zwróci Produktu w terminie, o którym mowa w lit. (a) powyżej, zgodnie z się pkt 8.2. Regulaminu Umowa ulega przekształceniu w Umowę zawartą na czas nieokreślony. Klient może rozwiązać Umowę zawartą na czas nieokreślony zgodnie z pkt 9.3. Regulaminu.

11.4. Klient ma obowiązek zwrócić Produkt wraz ze wszystkimi otrzymanymi akcesoriami na adres Gleevery Sp. z o.o., al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, chyba że Gleevery wskaże inny adres w korespondencji z Klientem.

11.5. Produkt należy zwrócić w stanie, w jakim został on wydany Klientowi, z zastrzeżeniem, że może on nosić ślady normalnego zużycia.

11.6. Z zastrzeżeniem określonych rodzajów Produktów, koszty zwrotu Produktów niezależnie od długości Okresu najmu pokrywa Gleevery. Klient ma możliwość wyboru formy zwrotu Produktu w momencie finalizacji procesu zakończenia najmu.

11.7. Zwracając Produkt, Klient ma obowiązek zabezpieczyć i zapakować Produkt, w taki sposób, aby nie uległ on uszkodzeniu w trakcie transportu do Gleevery. Jednocześnie, Gleevery rekomenduje, aby Klient zachował opakowanie, w którym otrzymał Produkt i użył go również do zwrotu Produktu.

11.8. Zwracając Produkt do Gleevery, Klient ma obowiązek:

(a) usunąć wprowadzoną przez Klienta ochronę hasłem, połączenie z kontem osobistym lub jakąkolwiek inną blokadę, która wyklucza lub utrudnia korzystanie z Produktu w przyszłości przez osoby trzecie,

(b) usunąć dane wprowadzone do pamięci Produktu,

(c) usunąć zainstalowane aplikacje,

(d) wylogować się ze wszystkich serwisów, aplikacji, kont, poczty elektronicznej w dostępnych publicznie serwisach, z kont w mediach społecznościowych i innych.

11.9. Gleevery nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek usunięcia danych wprowadzonych przez Klienta do pamięci Produktu, które nie zostały przez niego usunięte przed zwrotem Produktu.

11.10. W przypadku braku możliwości zwrócenia najmowanego Produktu w terminie, przed upływem terminu zwrotu Klient ma obowiązek poinformowania Gleevery o tym mailowo na adres e-mail: ook@gleevery.com.

11.11. Jeżeli Klient zwraca Produkt zabrudzony, Gleevery zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty z tytułu czyszczenia Produktu zgodnej z załącznikiem nr 4 do Regulaminu.

12. Nabycie Produktu na własność

12.1. Gleevery udostępnia opcję sprzedaży najmowanych Produktów.

12.2. Klient może poinformować Gleevery o woli zawarcia umowy sprzedaży Produktów:

(a) w Serwisie przez kliknięcie przycisku “Chcę kupić wynajmowany produkt”,

(b) w mailu informacyjnym lub w Serwisie Gleevery,

(c) bezpośrednio u Partnera, jeśli Partner udostępnia taką możliwość.

12.3. Gleevery przedstawi Klientowi ofertę sprzedaży Produktu ze wskazaniem ceny. Cena będzie zawierała podatek od towarów i usług obowiązujący w chwili zawarcia Umowy sprzedaży.

12.4. Klient potwierdza wolę zawarcia umowy sprzedaży Produktu przez wybór opcji: „Kupuję i płacę”. Klient powinien także złożyć oświadczenie, że stan Produktu jest mu znany z uwagi na fakt korzystania z Produktu przez Klienta.

12.5. Klient ma obowiązek dokonać zapłaty ceny za Produkt w dostępny, dowolnie wybrany sposób. Jeżeli Klient nabywa Produkt w trakcie obowiązywania Umowy, w momencie zapłaty ceny za Produkt, Gleevery zwalnia Klienta z obowiązku opłaty czynszu za okres od tego momentu do zakończenia okresu obowiązywania Umowy najmu.

12.6. W przypadku, gdy Produkt znajduje się w posiadaniu Klienta, do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi z chwilą wyboru opcji „Kupuję i płacę” oraz zapłaty ceny wskazanej przez Gleevery.

13. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Gleevery

13.1. W celu prawidłowego korzystania z usług Klient powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymogi:

a) przeglądarka (Firefox w wersji co najmniej 2.0., Internet Explorer w wersji co najmniej 6.0.);

b) monitor o rozdzielczości 1024×768;

c) włączona obsługa Cookies i Java Script.

13.2. W razie korzystania przez Klienta ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust.1, Gleevery nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania serwisu i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych usług.

13.3. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Serwisu.

14. Przetwarzanie danych osobowych

14.1. W związku z obowiązkiem wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1; dalej: „RODO”), Gleevery informuje, że w odniesieniu do Umów zawieranych na podstawie Regulaminu:

(a) Administratorem danych osobowych Klientów jest Gleevery sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, KRS: 0000908002, NIP: 8481879960),

(b) w sprawach związanych z ochroną danych osobowych Klientów można kontaktować się z Inspektorem ochrony danych, pod adresem e-mail rodo@gleevery.com lub z Administratorem – pocztą tradycyjną na adres siedziby Administratora,

(c) dane osobowe wszystkich Klientów przetwarzane będą w celu: wykonania Umowy, zawartej na podstawie zaakceptowanych przez Klienta Regulaminu (podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. b RODO), spełnienia zobowiązań prawnych, w szczególności realizacji obowiązku prowadzenia sprawozdawczości finansowej i rozliczeń podatkowych (podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit.

c RODO), dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami (podstawę przetwarzania stanowi w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

(d) odbiorcami danych osobowych Klientów mogą być podmioty wchodzące w skład grupy kapitałowej Gleevery, Partnerom Gleevery, w tym Punktom Sprzedaży w celu obsługi Zamówienia, instytucje płatnicze (dostawcy usług płatniczych). Ponadto, dane osobowe Klientów mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. dostawcom usług IT, kancelariom prawnym lub firmom księgowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie Umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora,

(e) dane osobowe Klientów będą przetwarzane do momentu: zakończenia Okresu najmu Produktów zgodnie z Umową i Regulaminem, przedawnienia roszczeń wynikających z zaakceptowanego przez Klienta Regulaminu, wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa,

(f) w związku z przetwarzaniem przez Gleevery danych osobowych Klientów, Klientom przysługują następujące uprawnienia: prawo dostępu do treści danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Ponadto, każdy Klient posiada prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie Jego danych osobowych narusza przepisy RODO,

(g) dane osobowe Klientów mogą być przekazywane do państw trzecich w ramach infrastruktury informatycznej, z której Gleevery korzysta jako Administrator. W przypadkach wskazanego przekazania stosowane są odpowiednie i właściwe zabezpieczenia wymagane przez przepisy o ochronie danych osobowych oraz umożliwione jest uzyskanie kopii danych przekazanych do państw trzecich.

14.2. Podanie Gleevery przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do zawarcia Umowy oraz do należytego jej wykonania, w tym do zapewnienia prawidłowego przebiegu realizacji Zamówienia i wynajmu Produktów na podstawie zaakceptowanego przez Klienta Regulaminu. Brak przekazania danych osobowych będzie podstawą do odmowy Klientowi wynajmu Produktów.

14.3. **Uwaga: Partner będący stacjonarnym dealerem Produktów (w ramach punktu sprzedaży, którego jest właścicielem), który wyda Produkt Klientowi wynajmowany na podstawie Umowy, weryfikuje tożsamość Klienta w oparciu o jego dokument tożsamości – wyłącznie w celach identyfikacyjnych. Nie jest jednak uprawniony do sporządzania kopii dokumentu tożsamości Klienta.**

14.4. Klient oświadcza niniejszym, że korzystając z Usługi Gleevery na podstawie Regulaminu, wyraża zgodę na otrzymywanie od Gleevery informacji niezbędnych do wykonania Umowy przesłanych Klientowi środkami komunikacji elektronicznej.

14.5. Ponadto Klient oświadcza, że zapoznał się z polityką prywatności Gleevery, regulującą w sposób kompleksowy pozostałe kwestie związane z przetwarzaniem i ochroną danych osobowych Klienta przez Gleevery, plików cookies i innych, bezpośrednio wpływających na dane osobowe i inne dane dotyczące Klienta, dostępną pod adresem elektronicznym: https://gleevery.com/polityka-prywatnosci oraz stanowiącą załącznik nr 1.

15. Procedura reklamacyjna i rozstrzyganie sporów

15.1. Klient ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących realizacji Usług Gleevery.

15.2. Zgłoszenia reklamacyjne mogą być składane za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się w Serwisie lub w formie pisemnej na adres Gleevery lub w postaci maila wysłanego na

ook@gleevery.com.

15.3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane osobowe Klienta: imię i nazwisko, adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej, numer zamówienia oraz przedmiot reklamacji.

15.4. Gleevery dokona oceny zgłoszenia reklamacyjnego w ciągu 14 dni od dnia jego wpłynięcia. W złożonych przypadkach, Gleevery zastrzega sobie dłuższy termin zakończenia oceny zgłoszenia reklamacyjnego, o czym poinformuje Klienta w terminie określonym w zdaniu poprzednim.

15.5. Gleevery informuje, że istnieją możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Skorzystanie z nich ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce wyłącznie, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę.

15.6. Klient może zwrócić się z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich dotyczących zawartej Umowy do Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 Nr 4, poz. 25 ze zm.).

15.7. Klient może ponadto wystąpić z wnioskiem o rozpoznanie sporu dotyczącego zawartej Umowy przez stały sąd polubowny działający przy odpowiednim wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 Nr 4, poz. 25 ze zm.).

15.8. Komisja Europejska udostępnia również platformę do internetowego rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami (platforma ODR). Jest ona dostępna pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

15.9. Szczegółowe informacje dotyczące rozstrzygania sporów konsumenckich w tym możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem internetowym: https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.

15.10. Gleevery nie ma obowiązku udziału w postępowaniach rozstrzygających spory przed konsumenckimi organami arbitrażowymi. Nie wyłącza to możliwości rozstrzygnięcia sporu przez sąd właściwy dla siedziby Gleevery.

16. Zmiany Regulaminu

16.1. Gleevery zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn obejmujących:

(a) zmiany w prawie powszechnym,

(b) przyczyny organizacyjne, w szczególności: zmiany w zakresie świadczonej przez Gleevery usługi wynajmu Produktów w postaci zmian jej profilu, zmian zakresu Produktów, wprowadzania nowych usług lub udogodnień związanych z Serwisem lub też rozszerzenia zakresu naszych usług o nowe usługi powiązane z usługą z Usługą Gleevery, zmiany w zakresie polityki handlowej Gleevery,

(c) zmiany w zakresie: danych adresowych, nazwy lub formy prawnej Gleevery,

(d) inne zmiany techniczne związane z Serwisem lub Usługą Gleevery.

16.2. W przypadku każdej zmiany Klient zostanie poinformowany o treści zmiany przez umieszczenie na stronie internetowej Serwisu informacji o zmianie, nie później niż na 14 (czternaście) dni przed dniem wejścia w życie nowych postanowień, Klient w każdym z omawianych przypadków może odstąpić od zawartej umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

17. Postanowienia końcowe

17.1. Klauzula integralności - Nieważność poszczególnych postanowień Regulaminu nie ma wpływu na ważność pozostałych. Jeśli Klient jest przedsiębiorcą w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego, wówczas Warszawa stanowi miejsce jurysdykcji dla wszystkich sporów powstałych między takim Klientem a Gleevery.

17.2. Gleevery może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy w całości lub w części na inny podmiot. W takim przypadku Klient otrzyma od Gleevery powiadomienie o przejęciu Umowy przez inny podmiot z informacją o okresie, w którym Klient może rozwiązać Umowę, jeśli nie zgadza się z przekazaniem Umowy do tego podmiotu trzeciego.

17.3. W przypadku, gdy Klient uzna, że którykolwiek z Partnerów, którego Produkty oferowane są za pośrednictwem Usługi Gleevery, narusza zasady wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dobrych obyczajów lub zasad współżycia społecznego, powinien niezwłocznie poinformować o tym Gleevery.

17.4. Zgłoszenia, o którym mowa w pkt 17.3. powyżej można dokonać, przesyłając opis naruszenia w sposób wystarczający do rozpatrzenia zgłoszenia, na adres Gleevery Sp. z o.o., al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa.

17.5. Załącznikami do Regulaminu są:

(a) Załącznik nr 1 - Polityka prywatności i plików cookies, przy czym ich zmiana nie wymaga zmiany Regulaminu i Umowy.

(b) Załącznik nr 2 - Wzór odstąpienia od Umowy.

(c) Załącznik nr 3 - Szczegółowe warunki techniczne korzystania z Pojazdu.

(d) Załącznik nr 4 - Tabela opłat i prowizji.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 11 lipca 2022 r.

Data ostatniej aktualizacji: 25 stycznia 2024 r.

Regulamin obowiązujący Klientów do 25 stycznia 2024 r. znajdziesz tutaj.

Załączniki

- Załącznik nr 1 – Polityka prywatności i plików cookies
- Załącznik nr 2 – Wzór odstąpienia od Umowy
- Załącznik nr 3 – Szczegółowe warunki techniczne korzystania z Pojazdu
- Załącznik nr 4 – Tabela opłat i prowizji

Polityka prywatności i plików cookies

Załącznik nr 1 do dokumentu „Regulamin najmu”

A. Wprowadzenie

Niniejsza Polityka prywatności i plików cookies obowiązująca w Gleevery (Gleevery sp. z o.o., al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, KRS: 0000908002; dalej jako: „**Gleevery**”) (dalej jako „**Polityka**”) została opracowana na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „**RODO**”), a w szczególności art. 13 i 14 RODO określającego obowiązek informacyjny Administratora danych, a także regulacji krajowych w zakresie ochrony danych osobowych.

Danymi osobowymi (dalej jako: „**Dane**”) są wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (osobie, której dane dotyczą). Osoba możliwa do zidentyfikowania to osoba fizyczna, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować na podstawie takich informacji jak: imię i nazwisko, numer identyfikacyjny (np. numer PESEL), dane o lokalizacji i inne informacje umożliwiające identyfikację, lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej. Do danych osobowych zalicza się również adres e-mail osoby fizycznej, jej numer telefonu, informacje biometryczne (np. odcisk palca), dane o lokalizacji, adres IP, informacje o opiece zdrowotnej, informacje o przekonaniach religijnych, numer ubezpieczenia społecznego i stan cywilny.

Celem Polityki jest wyjaśnienie, w jaki sposób wykorzystywane są Twoje dane osobowe przez Gleevery oraz jakie przysługują Ci uprawnienia w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Gleevery. Prosimy Cię zatem, abyś uważnie się z nią zapoznał.

B. Administrator Danych

Administratorem Twoich Danych jest **Gleevery spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000908002, NIP: 8481879960, REGON: 389259713.** Kontakt z Administratorem możliwy jest: pod adresem Gleevery sp. z o.o. al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa lub pod adresem e-mail: **rodo@gleevery.com** (dalej jako: „**Administrator**”).

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, w osobie **Pana Adriana Zaremby**, z którym można się skontaktować listownie, pisząc na adres: Gleevery sp. z o.o., al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa lub mailowo, pisząc na adres e-mail: **adrian.zaremba@gleevery.com.**

C. Jakie kategorie Danych przetwarza Gleevery

Gleevery przetwarza Dane związane z identyfikacją Ciebie (Twojej osoby), weryfikacją Twojej tożsamości oraz oceną Twojej zdolności do regulowania zobowiązań , co obejmuje w szczególności:

a) Twoje imię i nazwisko,

b) Twój numer PESEL,

c) serię, numer i datę ważności Twojego dowodu osobistego,

d) Twój adres e-mail,

e) Twój numer telefonu,

f) Twój adres zamieszkania,

g) Twoją historię płatności zarejestrowaną w Biurach Informacji Gospodarczej,

h) Twoje zobowiązania finansowe oraz terminowość ich spłat,

i) historię Twoich płatności w Krajowych Instytucjach Płatniczych.

Ponadto, w czasie Twojej wizyty na stronie internetowej Gleevery zbieramy następujące dane:

a) Twój adres IP,

b) typ przeglądarki,

c) typ systemu operacyjnego,

d) rodzaj urządzenia, z którego nawiązywane jest połączenie,

e) czas połączenia z Serwisem Gleevery,

f) inne dane związane z Twoim zachowaniem na stronie internetowej Gleevery.

Uwaga: podanie nam Twoich Danych jest dobrowolne, ale jest konieczne do zawarcia i wykonania przez Gleevery Umowy z Tobą (świadczenia usług).

D. Zautomatyzowane przetwarzanie Danych

W procesie oceny możliwości zawarcia przez Ciebie Umowy z Gleevery przetwarzamy Twoje dane w sposób zautomatyzowany, na podstawie danych, jakie o Tobie posiada CRIF sp. z o.o. oraz ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. (tj. Twoich danych osobowych, historii transakcji, spłacalności, i innych) w ramach serwerów, oprogramowania, infrastruktury zarządzanej przez CRIF sp. z o.o. oraz zarządzanych przez niego systemów. Na podstawie tych Danych, korzystając z przyjętych przez nas modeli scoringowych, Gleevery określa Twój profil z punktu widzenia Twojej zdolności do zaciągania zobowiązań finansowych związanych z najmem długoterminowym.

E. Podstawy przetwarzania Twoich Danych

Gleevery przetwarza Twoje Dane, pozyskane w ramach świadczenia przez nas usług, zgodnie z RODO. Podstawy prawne przetwarzania Danych, zgodne z RODO, to:

a) zawarcie i wykonanie Umowy zawartej przez Ciebie z Gleevery, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;

b) wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Gleevery, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;

c) prawnie uzasadniona ochrona interesów Gleevery, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

d) zgoda na przetwarzanie Danych uzyskana od Ciebie (zgoda marketingowa), zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

F. Cele przetwarzania Twoich Danych

Szczegółowy sposób, zakres i cele przetwarzania Danych przez Gleevery:

a) **ocena możliwości zawarcia z Tobą Umowy**: na podstawie danych otrzymanych od Ciebie, z Krajowych Instytucji Płatniczych oraz z Biur Informacji Gospodarczych Gleevery dokonuje analizy, czy może skutecznie zawrzeć z Tobą Umowę na usługi Gleevery, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Przetwarzanie Danych w tym celu następuje każdorazowo od chwili potwierdzenia przez Ciebie woli zawarcia Umowy z Gleevery i trwa do czasu zawarcia przez Ciebie Umowy z Gleevery;

b) **zawarcie i wykonywanie Umowy między Tobą a Gleevery:** Gleevery wykorzystuje Twoje Dane do przygotowania Umowy oraz do jej wykonywania, a następnie do ewentualnego śledzenia procesu wywiązywania się przez Ciebie ze zobowiązań wynikających z tej Umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. W tym celu przetwarzanie Danych następuje każdorazowo w chwili zawarcia z Tobą Umowy i trwa przez okres wykonywania przez Ciebie (obowiązywania Umowy zawartej między Tobą a Gleevery);

c) **kontakty z Tobą:** Gleevery potrzebuje danych kontaktowych do Ciebie, umożliwiających kontakt między innymi: na potrzeby weryfikacji poprawności wprowadzanych danych (związanych z umową zawartą przez Ciebie z Gleevery), w celu bieżącego wsparcia procesu wykonywania Umowy, w celu udzielania odpowiedzi na Twoje pytania lub zgłaszane wątpliwości. Przetwarzanie Danych w tym celu następuje zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO i następuje każdorazowo w momencie kontaktu przez okres do dnia przedawnienia roszczeń Gleevery, zgodnie z właściwymi przepisami prawa powszechnego (tj. przez okres 6 lat);

d) **kontakty ze sklepem stacjonarnym, w którym odebrałeś najmowany produkt / dokonałeś zakupu:** w celu potwierdzenia z Tobą informacji zawartych w zamówieniach, oraz w celu wydania Ci zamówionych produktów w sklepach stacjonarnych partnerów Gleevery, upoważnionemu pracownikowi partnerskiego sklepu stacjonarnemu Gleevery przekazuje Twoje dane w celu sfinalizowania Umowy najmu zawartej z Gleevery. Przetwarzanie Danych następuje zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO i występuje za każdym razem, gdy kontaktujesz się ze sklepem w celu obsługi Twojego zamówienia, w tym odebrania najmowanych przez Ciebie produktów. Przetwarzanie Danych trwa przez okres wykonania przez Ciebie zobowiązań wynikających z Umowy zawartej z Gleevery;

e) **archiwizacja umów zawartych z Tobą przez Gleevery:** Umowy zawarte przez Ciebie z Gleevery stanowią potwierdzenie zasad wykonywania przez Gleevery usług wynajmu na Twoją rzecz, na podstawie których Gleevery dokonuje między innymi rozliczeń podatkowych zgodnie z właściwymi przepisami prawa. Po wykonaniu przez Ciebie zobowiązań umownych Gleevery przechowuje Umowy w celach dowodowych. Przechowywanie Danych w tym celu następuje zgodnie z art. 6 ust 1 lit. c) RODO, za każdym razem, gdy Gleevery ma obowiązek wykazać, że doszło do zawarcia Umowy z Tobą. Przetwarzanie Danych w tym celu następuje do dnia przedawnienia roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (tj. przez okres 6 lat);

f) **dochodzenie roszczeń przez Gleevery:** w przypadku zaprzestania przez Ciebie wykonywania Umowy zawartej z Gleevery lub nienależytego wykonywania przez Ciebie Umowy, Gleevery może przekazać Twoje dane do firm zajmujących się windykacją oraz Biur Informacji Gospodarczej w celu wyegzekwowania należności, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f). RODO. Przetwarzanie Danych w tym celu następuje w momencie, w którym przestaniesz wykonywać Umowę zawartą z nami i trwa do dnia przedawnienia roszczeń, zgodnie z właściwymi przepisami prawa powszechnego (tj. przez okres 6 lat);

g) **na cele analityczne i sprawozdawcze:** Gleevery analizuje przekrojowe dane klientów w celach analitycznych i sprawozdawczych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Przetwarzanie Danych w tym celu następuje za każdym razem, gdy Gleevery analizuje konkretną daną lub opracowuje statystyki i trwa przez okres 3 lat;

h) **na cele marketingu bezpośredniego:** Gleevery może wysyłać do Ciebie wiadomości z informacją o usługach, produktach lub sklepach, w których możesz korzystać z usług Gleevery, a także o nowych usprawnieniach lub rozwiązaniach, które stosujemy. Ponadto, Gleevery może, od czasu do czasu, badać poziom satysfakcji z usługi po jej wykonaniu. W takich przypadkach przysługuje Ci prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich Danych w celu marketingu bezpośredniego. Możesz także cofnąć zgodę na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych w panelu pisząc na adres e-mail: ook@gleevery.com lub przesyłając do nas list polecony na adres: Gleevery sp. z o.o., al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa. Podstawą prawną przetwarzania Danych w ww. celu jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Przetwarzanie Danych następuje każdorazowo w momencie wysyłki do Ciebie wiadomości e-mail lub SMS. Okres przetwarzania Danych trwa do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich Danych w celu marketingowym, lub cofnięcia zgody na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych;

i) **na cele marketingu produktów i usług podmiotów trzecich** (innych niż Gleevery): o ile wyraziłeś na to zgodę, na zlecenie partnera Gleevery, możemy wysyłać do Ciebie informacje na temat produktów lub usług tego partnera, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Przetwarzanie Danych w takim celu następuje

każdorazowo w momencie wysyłki do Ciebie wiadomości e-mail lub SMS. Okres przetwarzania Danych trwa do czasu cofnięcia przez Ciebie zgody.

G. Pozyskiwanie Twoich Danych

Źródła pochodzenia Danych przetwarzanych przez Gleevery:

a) osoba fizyczna, której Dane dotyczą;

b) sklep stacjonarny lub sklep internetowy, w którym osoba, której Dane dotyczą dokonuje zakupów lub dokonuje najmu produktów objętych usługami Gleevery;

c) Biura Informacji Gospodarczej;

d) Krajowe Instytucje Płatnicze;

e) Partnerzy i kontrahenci Gleevery.

H. Udostępnianie Twoich Danych

Udostępnianie przez Gleevery Twoich Danych może nastąpić na rzecz odbiorcy Danych. Odbiorcą Danych może być osoba fizyczna, osoba prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią (tj. inną niż osoba, której dane dotyczą, Administratorem, podmiotem przetwarzającym Dane lub osoba, która – z upoważnienia Administratora lub podmiotu przetwarzającego – może przetwarzać dane osobowe). Organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii Europejskiej lub zgodnie z prawem państwa członkowskiego Unii Europejskiej, nie są jednak uznawane za odbiorców Danych w ww. znaczeniu. Przetwarzanie Danych przez te organy publiczne musi być zgodne z przepisami o ochronie danych mającymi zastosowanie stosownie do celów przetwarzania. Udostępnienie stanowi przekazanie Danych odbiorcy Danych, który sam decyduje o celach i środkach przetwarzania danych.

Odbiorcą udostępnianych przez Gleevery Danych mogą być:

a) Krajowe Instytucje Płatnicze (TransactionLink sp z o.o. KRS: 0000823971);

b) Cashless Solutions sp. z o.o, ul. Ignacego Mościckiego 1, 24-100 Puławy,KRS:0000792621;(Usługa świadczona przez InstaPay)

c) Stripe Payments Europe, Limited DUNS number: 985420235;

d) Biura Informacji Gospodarczej (CRIF sp z o.o. – KRS: 0000185908, ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. – KRS: 0000182408 oraz Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S. A. - KRS: 0000201192).

I. Powierzanie Twoich Danych przez Gleevery

Przez podmiot przetwarzający należy rozumieć osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza Dane w imieniu Administratora. W przypadku powierzenia danych podmiot przetwarzający otrzymuje dane osobowe na podstawie Umowy powierzenia zawartej z Administratorem.

Gleevery korzysta lub może korzystać z usług zewnętrznych dostawców, między innymi:

a) podmiotów wysyłających, na zlecenie Gleevery, wiadomości SMS oraz wiadomości e-mail;

b) podmiotów obsługujących połączenia telefoniczne;

c) podmiotów wspomagających odzyskiwanie należności (np. firmy windykacyjne);

d) podmiotów świadczących na rzecz Gleevery usługi prawne, usługi księgowe, usługi informatyczne (w tym hostingowe), usługi marketingowe – związane z działalnością gospodarczą Gleevery;

e) podmiotów świadczących na rzecz Gleevery usługi mające na celu weryfikację klientów;

f) inne podmioty przetwarzające Dane na zlecenie Administratora.

Wymienione podmioty przetwarzają Dane na podstawie Umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

Gleevery nie korzysta z usług dostawców, w związku z którymi Dane mogą być przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

J. Bezpieczeństwo Twoich Danych

Komunikacja między urządzeniem użytkownika a serwerem Gleevery jest szyfrowana z użyciem protokołu SSL (Secure Socket Layer), tj. odpowiedniego kodowania przekazywanych danych. System Gleevery posiada odpowiednie zabezpieczenia przed atakami hakerskimi i próbą przejęcia posiadanych danych. Zgodnie z właściwymi regulacjami obejmującymi instytucje płatnicze, firmy oferujące płatności online powinny spełniać rygorystyczne standardy bezpieczeństwa Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), co pozwala na spełnienie najwyższych dostępnych obecnie standardów ochrony w tym zakresie.

K. Okres przechowywania Twoich Danych

Gleevery przechowuje Twoje Dane nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji celów, dla których je zgromadzono, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają od nas ich dłuższego przechowywania. Okresy przechowywania mogą różnić się w zależności od celu przetwarzania. Maksymalny okres przechowywania Twoich danych wynosi 6 lat, licząc od dnia zawarcia ostatniej Umowy z Gleevery. Po upływie okresu przechowywania, wskazanych w sekcji F. – „Cele przetwarzania Twoich Danych”, Twoje dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane.

L. Twoje prawa w związku z przetwarzaniem Twoich Danych

W związku z przetwarzaniem Twoich Danych przysługują Ci następujące prawa:

a) prawo dostępu do treści Twoich Danych;

b) prawo zmiany lub aktualizacji, sprostowania danych osobowych, jeśli Twoje Dane, które Gleevery przetwarza, są niedokładne lub niekompletne;

c) w przypadku, w jakim podstawą prawną przetwarzania Danych jest zgoda, przysługuje Ci prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (o ile przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;

d) prawo do ograniczenia przetwarzania Danych;

e) prawo do przenoszenia Danych, tj. prawo otrzymania od Administratora Danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi Danych lub zażądać, aby Administrator przesłał dane do innego administratora. Administrator zrobi to wyłącznie wówczas, gdy takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje jedynie w zakresie Danych przetwarzanych na podstawie Umowy lub zgody, oraz których przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;

f) prawo do odwołania się od decyzji podejmowanej na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych;

g) prawo do wniesienia sprzeciwu w przypadkach, kiedy Administrator przetwarza Twoje Dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora;

h) prawo do usunięcia Danych, gdy Twoje dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, a Gleevery nie ma podstaw do ich przetwarzania;

i) prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzoru.

Uwaga: każdej osobie, której Dane dotyczą, przysługuje prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzoru, gdy osoba ta uzna, że przetwarzanie Danych jej dotyczących narusza przepisy RODO. W Polsce właściwym organem nadzoru jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych; adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00, fax. 22 531 03 01, kancelaria@uodo.gov.pl; https://uodo.gov.pl/.**

Z www. uprawnień możesz skorzystać, pisząc do nas i składając odpowiednią dyspozycję, na adres e-mail: rodo@gleevery.com lub na adres: Gleevery sp. z o.o.,al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa.

W celu realizacji Twojej dyspozycji Gleevery może dokonać weryfikacji Twojej tożsamości.

W ciągu miesiąca od otrzymania od Ciebie ww. informacji zawierającej dyspozycję udzielimy Ci informacji o działaniach podjętych w odpowiedzi na tę dyspozycję, przy czym w przypadkach szczególnie zawiłych lub skomplikowanych termin ten może zostać wydłużony o kolejne 2 miesiące od otrzymania Twojej dyspozycji.

Jeżeli Twoja dyspozycja okazałaby się oczywiście nieuzasadniona lub nadmierna Gleevery może odmówić podjęcia działań w związku z takim zgłoszeniem dyspozycji.

M. Informacje marketingowe

Możesz wyrazić zgodę na otrzymywanie od Gleevery informacji handlowych oraz marketingowych drogą elektroniczną i w każdym czasie możesz zrezygnować z ich otrzymywania. W tym celu napisz na adres e-mail: ook@gleevery.com lub wyślij list polecony na adres Gleevery (Gleevery sp. z o.o., al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa). Możesz również wyrazić zgodę na otrzymywanie od Gleevery informacji marketingowych o produktach i usługach partnerów Gleevery, którzy zlecili nam takie działania. Z otrzymywania tych informacji marketingowych możesz zrezygnować pisząc do nas na adres e-mail: ook@gleevery.com, lub wysyłając list polecony na adres Gleevery (Gleevery sp. z o.o., al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa).

N. Pliki cookies

Pliki cookies (tzw. ciasteczka) to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika (np. na komputerze), zawierające informacje niezbędne do tego, aby strona internetowa, która je stworzyła, została wyświetlona poprawnie i dostosowana do preferencji użytkownika. Pliki cookies mogą być odczytane wyłącznie przez stronę internetową, która je utworzyła i są bezpieczne dla urządzenia, w którym zostały zapisane. Pliki cookies można w każdej chwili usunąć, korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej. Instrukcje usuwania plików cookies są różne, a ich treść jest uzależniona od rodzaju wykorzystywanej przeglądarki internetowej oraz jej ustawień.

W serwisie Gleevery wykorzystujemy jedynie techniczne oraz analityczne pliki cookies.

Techniczne pliki cookies są niezbędne do działania Serwisu Gleevery. Korzystamy z nich w następujących celach:

a) optymalizowanie treści wyświetlanych w Serwisie,

b) zapewnienie bezpieczeństwa korzystania z Serwisu Gleevery,

c) poprawne konfigurowanie funkcji Serwisu Gleevery,

d) uwierzytelnianie użytkowników Serwisu Gleevery,

e) utrzymywanie sesji transakcyjnej w Serwisie Gleevery.

Z kolei analityczne pliki cookies pozwalają nam ulepszać i rozwijać Serwis Gleevery. Korzystamy z nich w następujących celach:

a) dostosowywanie zawartości Serwisu do preferencji każdego użytkownika,

b) analizowanie zachowań użytkowników Serwisu,

c) prowadzenie statystyk odwiedzin użytkowników Serwisu.

W czasie każdej wizyty w Serwisie Gleevery automatycznie zbierane są następujące dane dotyczące wizyty: **adres IP urządzenia użytkownika (np. komputera), nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, typ systemu operacyjnego, rodzaj urządzenia, z którego jest nawiązywane połączenie, czas połączenia użytkownika z Serwisem Gleevery.**

Uwaga: dane pozyskane dzięki plikom cookies same w sobie nie pozwalają nam na identyfikację użytkownika.

W Serwisie Gleevery korzystamy zarówno z sesyjnych jak i z trwałych plików cookies. Sesyjne pliki cookies ulegają skasowaniu po zamknięciu okna przeglądarki internetowej. Z kolei trwałe pliki cookies pozostają na urządzeniu (np. na komputerze) przez określony czas, wskazany w parametrach danego pliku lub do czasu ich manualnego usunięcia.

Uwaga: w każdym czasie możesz samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do Twojego urządzenia. Zmian tego rodzaju ustawień możesz dokonać przede wszystkim za pomocą ustawień przeglądarki internetowej, z której korzystasz (szczegółowe informacje o obsłudze plików cookies dostępne są w ustawieniach danej przeglądarki internetowej), np. w taki sposób, aby blokowana była automatyczna obsługa plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej lub każdorazowo użytkownik był informowany o umieszczeniu cookies na urządzeniu. Zwracamy jednak uwagę, że wprowadzenie niektórych ograniczeń w zakresie plików cookies może wpłynąć na wybrane funkcjonalności dostępne w Serwisie Gleevery.

O. Postanowienia końcowe

Niniejsza Polityka wchodzi w życie dnia 08.04.2022 i jest stale dostępna na stronie internetowej Gleevery po adresem **https://gleevery.com/polityka-prywatnosci**

W uzasadnionych przypadkach treść Polityki może ulegać zmianie. O każdej zmianie zostaniesz wyraźnie poinformowany przez Gleevery.

Data ostatniej modyfikacji Polityki Prywatności: 07.08.2023

Wzór odstąpienia od Umowy

Załącznik nr 2 do dokumentu „Regulamin najmu”

.....
imię i nazwisko

.....
adres

.....
adres 2

.....
miejscowość i data

Gleevery Sp. z o.o.
al. Księcia Józefa
Poniatowskiego 1
03-901 Warszawa

ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od Umowy o numerze ..... z dnia ..... ,
której przedmiotem jest wynajem produktu
....

Proszę o zwrot kwoty za pierwszy miesiąc wynajmu w wysokości ..... zł zgodnie ze sposobem realizacji przeze mnie płatności.

Oświadczam, że zapoznałem się z punktem 4 regulaminu, dotyczącym realizacji ustawowego prawa do odstąpienia oraz punktem 6 odpowiedzialności za korzystanie z Produktu.

Jestem świadom, że:

- odpowiedzialności odszkodowawczej w przypadku zmodyfikowania, zniszczenia, uszkodzenia lub/i zdekompletowania Produktu,
- ponoszę odpowiedzialność odszkodowawczą za zmniejszenie wartości Produktu lub też za przywrócenie produktu do pierwotnego stanu będącego wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu,
- mogę ponieść bezpośrednie koszty zwrotu Produktu, które zostały poniesione przez Gleevery w celu świadczenia najmu, w tym koszty ewentualnego ubezpieczenia, które zostały poniesione przez Gleevery w celu świadczenia najmu zgodnie z załącznikiem nr 4 do Regulaminu,
- w przypadku Usługi Gleevery, której wykonywanie – na wyraźne żądanie konsumenta – rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione przez Gleevery do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia w ramach Usługi Gleevery, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie czynszu. Jeżeli tak obliczone wynagrodzenie Gleevery jest nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego przez Gleevery świadczenia.
  Deklaruję przekazanie tych środków w ciągu 7 dni od otrzymania od Gleevery informacji o ich wysokości na podany przeze mnie adres e-mail podczas składania zamówienia najmu.

Prosimy o wysłanie produktu na adres: Gleevery, al. J. K. Poniatowskiego 1, 03-901, Warszawa

.....

podpis Klienta

Szczegółowe warunki techniczne korzystania z Pojazdu

Załącznik nr 3 do dokumentu „Regulamin najmu”

Załącznik określa postanowienia odnośnie użytkowania Produktu, w przypadku kiedy wynajęty zostanie Pojazd, w tym m. in. rower lub rower elektryczny.

1. Jeżeli na potwierdzeniu wydania Pojazdu widnieje zapis odnośnie wymaganego serwisu, Klient zobowiązany jest do oddania Pojazdu na przegląd w terminie 30 dni od dnia wydania Pojazdu, w jednym z punktów serwisowych zamieszczonych na stronie https://lp.gleevery.com/wynajem-rowerow, zgodnie z zasadami tam opisanymi.
2. Numer seryjny i/lub ramy Pojazdu jest obowiązkowym polem do uzupełnienia na potwierdzeniu wydania towaru oraz protokole zdawczo odbiorczym.
3. Wynajmowany Pojazd przynajmniej raz w roku powinien przechodzić serwis w punkcie wskazanym przez Gleevery, który obejmuje w zależności od Pojazdu:

- regulację hamulców,
- regulację przerzutek,
- centrowanie kół,
- regulację łożysk piast,
- kontrolę stanu ogumienia i ciśnienia w oponach,
- kontrolę stanu napędu,
- regulację i kontrolę innych elementów właściwych dla danego typu Pojazdu,

4. Klient w miarę możliwości powinien samodzielnie kontrolować stan wynajmowanego roweru, tak aby zapewnić własne bezpieczeństwo podczas korzystania z Produktu oraz zminimalizować ryzyko uszkodzenia Produktu.
5. Pojazdy nie mogą być samodzielnie naprawiane przez Klienta. Wszystkie awarie i uszkodzenia powinny zostać zgłoszone Gleevery, który wskaże punkty serwisowe, gdzie można wykonać naprawę.
6. Wynajmowany Pojazd nie może przejść modyfikacji i zmian konstrukcyjnych.
7. W przypadku utraty gwarancji z winy Klienta, Klient traci uprawnienia do korzystania z programu GleeverySafe, w przypadku potrzeby skorzystania z naprawy Pojazdu. Utrata gwarancji w przypadku Pojazdów obejmuje sytuacje, w których Klient:

- nie zachował karty gwarancyjnej przez cały okres wynajmu oraz nie zdał karty podczas zwrotu Pojazdu,
- nie wykonał obowiązkowego serwisu Pojazdu w ciągu 30 dni, jeżeli potwierdzenie wydania Pojazdu tego wymagało,
- nie zezwolił na spisanie protokołu zdawczo odbiorczego i/lub nie podpisał dokumentu,
- nie przestrzegał zaleceń producenta Pojazdu.

Tabela opłat i prowizji

Załącznik nr 4 do dokumentu „Regulamin najmu”

1. Zwrot Produktu przez Klienta z aktywnym hasłem lub inną blokadą Produktu po dwukrotnym, bezskutecznym wezwaniu Gleevery do zdjęcia hasła lub blokady

Stawka opłaty (PLN brutto) lub podstawa roszczenia: rynkowa wartość Produktu oraz opłata manipulacyjna 150 zł

2. Rozwiązanie Umowy przez Gleevery z powodów określonych w pkt 10.1

Stawka opłaty (PLN brutto) lub podstawa roszczenia:

- Rzeczywiste koszty, które Gleevery poniosło w związku z obsługą Umowy oraz windykacji Produktu,
- Brak zwrotu Produktu przez Klienta w terminie określonym w pkt 11.2. Regulaminu, należności z tytułu bezumownego korzystania z Produktu, w okresie od dnia następującego po dniu, w którym Klient jest zobowiązany zwrócić Produkt na gruncie art. 11.2 Regulaminu do dnia jego rzeczywistego zwrotu,
- Należność odpowiadająca różnicy spłaconych czynszów, a wartości czynszów wynikających z Umowy z krótszym okresem wynajmu, np. przy Umowie na 24 miesiące wynajem telefonu w Gleevery kosztuje 200 zł miesięcznie, a wynajem tego samego telefonu na 12 miesięcy kosztuje 300 zł. Klient, który zawiąże Umowę na 24 miesiące i przestanie opłacać czynsze po 12 miesiącach, będzie zobowiązany opłacić do Gleevery m.in. różnicę wynikającą z warunków finansowych obu Umów, czyli 12 razy 100 zł, czyli 1200 zł.

3. Zwrot Produktu zabrudzonego

Stawka opłaty (PLN brutto) lub podstawa roszczenia: do 30% wartości początkowej Produktu (w zależności od rodzaju urządzenia)

4. Zwrot uszkodzonego lub zdekompletowanego Produktu

Stawka opłaty (PLN brutto) lub podstawa roszczenia: do 100% kosztów naprawy Produktu

5. Nieterminowa płatność czynszu lub innych opłat

Stawka opłaty (PLN brutto) lub podstawa roszczenia: maksymalne odsetki ustawowe od zaległej raty czynszu

6. Koszt kuriera - w przypadku, kiedy koszt nie leży po stronie Gleevery

Stawka opłaty (PLN brutto) lub podstawa roszczenia: 25 zł

7. Opłata za utratę gwarancji Produktu z winy Klienta

Stawka opłaty (PLN brutto) lub podstawa roszczenia: aktualna wartość rynkowa Produktu

8. Zmiana terminu płatności czynszu (maksymalnie 20 dni)

Stawka opłaty (PLN brutto) lub podstawa roszczenia: 30 zł

9. Wysłanie pierwszego wezwania do zapłaty w związku z opóźnieniem w płatności

Stawka opłaty (PLN brutto) lub podstawa roszczenia: 0 zł

10. Wysłanie kolejnego wezwania do zapłaty w związku z opóźnieniem w płatności

Stawka opłaty (PLN brutto) lub podstawa roszczenia: 25 zł

11. Uruchomienie procedury windykacyjnej (60 dni zaległa płatność)

Stawka opłaty (PLN brutto) lub podstawa roszczenia: 200 zł

12. Opłata za brak zwrotu (lub zwrot niedziałających) wszystkich elementów akcesoriów Produktu

Stawka opłaty (PLN brutto) lub podstawa roszczenia: wartość rynkowa nowych akcesoriów

13. Opłata za cesję Umowy

Stawka opłaty (PLN brutto) lub podstawa roszczenia: 200 zł