Regulamin Usług i Produktów Dodatkowych

Obowiązuje od 8 grudnia 2025 r.

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia przez Gleevery Sp. z o.o. („Gleevery") usług i produktów dodatkowych („Usługi") oferowanych w związku z umową najmu zawartą pomiędzy Gleevery a Klientem („Umowa najmu").

1.2. Usługi mają charakter fakultatywny i mogą zostać dodane przez Klienta podczas składania wniosku o wynajem lub w trakcie trwania Umowy najmu.

1.3. Korzystanie z Usług wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu.

1.4. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się postanowienia Regulaminu najmu Produktów w serwisie Gleevery dla konsumentów i przedsiębiorców jednoosobowych, dostępny na www.lp.gleevery.com/regulaminy ("Regulamin główny").

1.5. Definicje pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie głównym.

1.6. Usługi nie stanowią ubezpieczenia ani innego produktu finansowego w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

1.7. Gleevery nie przyjmuje na siebie ryzyka wystąpienia zdarzeń losowych. Świadczenia w ramach Usług mają charakter techniczny, logistyczny lub serwisowy i nie obejmują zobowiązań do wypłaty świadczeń pieniężnych ani przejęcia ryzyka szkody.

2. Ograniczenia korzystania z Usług

2.1. Gleevery może odmówić aktywacji lub świadczenia Usługi w przypadku:

a) opóźnień lub zaległości w płatnościach Klienta wobec Gleevery,

b) naruszenia postanowień Umowy najmu lub Regulaminu głównego,

c) negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Klienta,

d) podejrzenia nadużycia lub działania sprzecznego z prawem.

2.2. Gleevery może wstrzymać świadczenie Usługi lub rozwiązać ją ze skutkiem natychmiastowym, jeśli wystąpią okoliczności wskazane w pkt 2.1.

3. Zawarcie i aktywacja Usług

3.1. Usługa zostaje dodana do Umowy najmu poprzez jej wybór w Serwisie i akceptację warunków prezentowanych przy danej Usłudze.

3.2. Usługa aktywuje się w terminie wskazanym w jej opisie, w szczególności może to być moment wydania akcesorium, rozpoczęcia kolejnego cyklu rozliczeniowego lub inny moment wskazany w ofercie.

3.3. Dostępność poszczególnych Usług może zależeć od kategorii Produktu, okresu najmu, dostępności magazynowej lub innych warunków określonych w ofercie.

4. Opłaty i rozliczenia

4.1. Wysokość oraz sposób naliczania opłat za Usługi określony jest każdorazowo w aktualnej ofercie danej Usługi w Serwisie.

4.2. Opłaty za Usługi doliczane są do płatności wynikających z Umowy najmu i pobierane zgodnie z zasadami płatności określonymi w Regulaminie głównym.

4.3. W zależności od charakteru Usługi, stosuje się następujące rodzaje opłat:

a) opłata jednorazowa – płatność pobierana raz, z góry, za całą Usługę (np. za wydanie akcesorium),

b) opłata miesięczna – płatność cykliczna, pobierana w każdym okresie rozliczeniowym, tak długo, jak Usługa jest aktywna,

4.4. Zmiany wysokości opłat i warunków Usług mają zastosowanie jedynie do nowych aktywacji i są publikowane w Serwisie.

4.5. Kody rabatowe naliczają się wyłącznie do Produktów oraz Usług rozliczanych w modelu miesięcznym. Do Produktów oraz Usług, dla których przewidziano opłaty jednorazowe, kody rabatowe nie mają zastosowania i nie obniżają ceny.

5. Zasady szczególne wybranych Usług

5.1. Pakiety akcesoriów – obejmują zestaw akcesoriów kompatybilnych z Produktem (np. etui, ładowarka, klawiatura, myszka, ochrona ekranu, itp.). Warunki własności akcesoriów oraz moment ich wydania określone są w ofercie.

5.2. Produkt zastępczy – obejmuje organizację lub pośrednictwo w zapewnieniu urządzenia zastępczego w razie niedostępności Produktu (np. serwis, awaria). Model i czas dostawy zależą od dostępności. Urządzenie zastępcze podlega zasadom korzystania i zwrotu jak Produkt podstawowy, tj. zgodnie z Regulaminem głównym.

5.3. Zwrot bez czyszczenia – zwolnienie z opłat za standardowe czyszczenie przy zwrocie Produktu w przypadku normalnego zużycia. Usługa nie obejmuje uszkodzeń, zalania, braków w zestawie ani szkód wykraczających poza zwykłe używanie.

5.4. Gwarancja nowego – zapewnienie wydania fabrycznie nowego egzemplarza w ramach danej kategorii Produktu. Szczegółowe zasady aktywacji i rozliczeń określa oferta.

5.5. Świadczenia w ramach usług, o których mowa w pkt 5.1–5.4, mają charakter techniczny lub logistyczny. Gleevery nie przejmuje na siebie odpowiedzialności finansowej za zdarzenia losowe.

6. Ograniczenie odpowiedzialności

6.1. Gleevery nie ponosi odpowiedzialności za brak lub opóźnienie w świadczeniu Usługi wynikające z przyczyn niezależnych od Gleevery, w szczególności z powodu siły wyższej, zakłóceń w łańcuchu dostaw lub działań osób trzecich.

6.2. Gleevery nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie lub utracone korzyści związane z korzystaniem lub niemożnością korzystania z Usług.

7. Zwroty, reklamacje i odstąpienie

7.1. Zasady zwrotu Produktów oraz odpowiedzialności stron określa Regulamin główny, chyba że oferta Usługi stanowi inaczej.

7.2. Reklamacje dotyczące Usług składa się i rozpatruje zgodnie z trybem określonym w Regulaminie głównym, w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

7.3. W przypadku umów zawieranych na odległość Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w zakresie Usług, zgodnie z przepisami prawa i Regulaminem głównym.

7.4. Jeżeli świadczenie Usługi rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia, na wyraźne żądanie Klienta, rozliczenie następuje proporcjonalnie do zakresu zrealizowanego świadczenia.

8. Rezygnacja i zakończenie Usług

8.1. Rezygnacja z Usługi jest skuteczna na zasadach i w terminach określonych w jej ofercie.

8.2. Rozwiązanie Umowy najmu powoduje zakończenie wszystkich Usług powiązanych z tą Umową. Rozliczenie następuje do dnia zwrotu Produktu (wraz z otrzymanymi do Produktu akcesoriami i elementami) lub innego momentu wskazanego w ofercie.

9. Zmiany Regulaminu i oferty

9.1. Gleevery może wprowadzać, modyfikować lub wycofywać Usługi, a także zmieniać warunki niniejszego Regulaminu.

9.2. Zmiany publikowane są w Serwisie i obowiązują od chwili wskazanej w komunikacie lub od momentu aktualizacji oferty.

9.3. W przypadku rozbieżności między niniejszym Regulaminem a ofertą danej Usługi, pierwszeństwo mają postanowienia oferty.

10. Kontakt

10.1. Dane kontaktowe oraz kanały obsługi Klienta wskazane są w Serwisie oraz w Regulaminie głównym.

10.2. Wszelka korespondencja dotycząca Usług powinna być kierowana na adres e-mail wskazany w Serwisie lub w Umowie najmu.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 08.12.2025r.